

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**Η ικανοποίηση του πελάτη είναι η κινητήριος δύναμή μας.**

Η **CORDIA** ως ENGIE Hellas έχει παρουσία στην Ελλάδα από το 2000, υπήρξε πρωτοπόρος και δυναμικός οργανισμός και αποτελεί τον ηγέτη στον τομέα διαχείρισης εγκαταστάσεων (Facility Management), στην παροχή τεχνικών και ενεργειακών υπηρεσιών και στην ηλεκτροκίνηση. Η **CORDIA** προσφέρει ολοκληρωμένες προτάσεις στην ελληνική αγορά, παρέχοντας εξατομικευμένες λύσεις ενώ παράλληλα, συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και στον περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος.

Η παρούσα **Πολιτική Ποιότητας** υποστηρίζει το στρατηγικό προσανατολισμό της **CORDIA** και είναι συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της, τις ανάγκες της αγοράς καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία. Η Ανώτατη Διοίκηση δίδοντας έμφαση στην οργάνωσή και στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο της ανασκόπησης του συστήματος θεσπίζει και αναθεωρεί τους αντικειμενικούς στόχους για την Ποιότητα.

Η **CORDIA** ανασκοπεί περιοδικά την Πολιτική Ποιότητας ώστε να διασφαλίζεται η συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια, αποτελεσματικότητα και συμβατότητά της με το στρατηγικό προσανατολισμό της.

Η **CORDIA** δεσμεύεται ως προς τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης και την παροχή των απαραίτητων πόρων για τη διαχείριση της Ποιότητας.

Στην **CORDIA** υποχρέωσή μας είναι η:

**Διασφάλιση επαγγελματικής επάρκειας του προσωπικού μας:** για τη γρήγορη ικανοποίηση των προσδοκιών και των αναγκών των πελατών μας μέσω της επιμόρφωσης και εκπαίδευσης του προσωπικού και ενθάρτυσής του για την ενεργό συμμετοχή, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα λειτουργίας του.

**Διασφάλιση Ποιότητας και Συνοχής στις σχέσεις με τους πελάτες μας:** με τη σύνταξη σαφών και βελτιστοποιημένων προσφορών εντός του συμφωνηθέντα χρόνου επιτρέποντας στον πελάτη να ωφεληθεί από έναν προσιτό και προσεκτικό συνεργάτη, εξασφαλίζοντας εξατομικευμένες συμβουλές μέσω διαφανών ενεργειών, και εμπλέκοντας ταυτόχρονα τους συνεργάτες σε μια κοινή προσέγγιση συνεχούς βελτίωσης στους τομείς της Ποιότητας, του Περιβάλλοντος και της Ασφάλειας.

**Διασφάλιση Ποιότητας και Ασφάλειας στις υπηρεσίες μας:** με την προσφορά νέων και αποτελεσματικών τεχνολογιών, με την οργάνωση ακριβούς επικοινωνίας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από την υπηρεσία, και με τον έλεγχο των απαιτήσεων Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος με στόχο την παρεμπόδιση οποιασδήποτε υλικής, περιβαλλοντικής και σωματικής ζημίας στο προσωπικό μας και σε τρίτους.

**Διασφάλιση Ποιότητας στη διαχείριση των συνεργατών:** εξασφαλίζοντας αρμονική συνεργασία με τους πελάτες και τους εξωτερικούς παρόχους, στα πλαίσια της Ελληνικής και Διεθνούς αγοράς, με σκοπό μια αμοιβαίως επωφελή σχέση η οποία θα αυξάνει την ικανότητα αμοφτέρων να δημιουργούν αξία.

Με την ποιοτική και συνεπή δουλειά μας, προσδοκούμε να κερδίζουμε καθημερινά την εμπιστοσύνη και την εκτίμηση των πελατών μας και να αποτελέσουμε για όλη την αγορά την εταιρεία πρώτης επιλογής σε ό,τι αφορά υπηρεσίες Total Facility Management, ενεργειακές λύσεις και λύσεις ηλεκτροκίνησης.

Teams Approvals

Ημερομηνία: 15.05.2023

Γεώργιος Δανιόλος  
Διευθύνων Σύμβουλος