



CORDIA
FACILITY & ENERGY SOLUTIONS



Πρακτικός Οδηγός Δεοντολογίας



Εισαγωγή

Η Χάρτα Δεοντολογίας της CORDIA καθορίζει το γενικό πλαίσιο στο οποίο πρέπει να εμπίπτει η επαγγελματική συμπεριφορά του καθενός από τους εργαζόμενους – συνεργάτες της Εταιρείας.

Αυτός ο Πρακτικός Οδηγός Δεοντολογίας περιγράφει με λεπτομέρειες τους κανόνες εφαρμογής και δίνει παραδείγματα προσομοίωσης σεναρίων. Με την καθημερινή του συμπεριφορά, στο πλαίσιο της άσκησης του επαγγέλματός του και των επαγγελματικών του σχέσεων με το σύνολο των συνδιαλεγόμενων, ο κάθε εργαζόμενος - συνεργάτης έχει την ευθύνη να προωθεί και να εφαρμόζει τις 4 θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας της CORDIA.

Ο Πρακτικός Οδηγός Δεοντολογίας αφορά στους εργαζόμενους - συνεργάτες, μόνιμους ή προσωρινούς, καθώς και τη διοίκηση της CORDIA. Ο καθένας, όποια κι αν είναι η θέση του, είναι προσωπικά υπεύθυνος για τη συμπεριφορά του και αναλαμβάνει τις συνέπειες των επιλογών του. Εάν ένας εργαζόμενος προβεί σε οποιαδήποτε πράξη που αντίκειται στις αρχές δεοντολογίας εκτίθεται, κατά περίπτωση, στην επιβολή πειθαρχικών, διοικητικών, αστικών ή/και ποινικών κυρώσεων, όπου η επιβολή των κυρώσεων αυτών εμπίπτει στο πλαίσιο των κανονισμών που ισχύουν.

Τα έγγραφα δεοντολογίας και συμμόρφωσης της CORDIA που συμπληρώνουν τη Χάρτα Δεοντολογίας και αυτόν τον Πρακτικό Οδηγό Δεοντολογίας είναι προσβάσιμα στη διαδικτυακή τοποθεσία www.cordia.com και στο τοπικό δίκτυο (sharepoint).

> Περιεχόμενα

1. Οι δεσμεύσεις της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας (σελίδα 3)

2. Η εφαρμογή των ηθικών δεσμεύσεων της CORDIA (σελίδα 6)

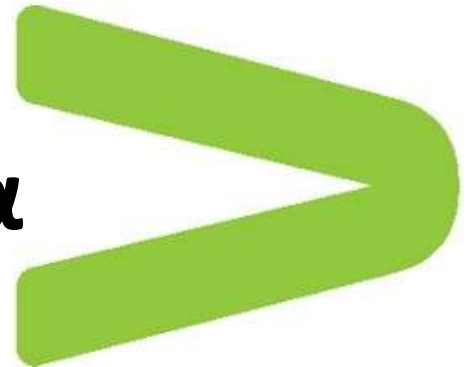
3. Ανταλλαγή απόψεων για τις πρακτικές δεοντολογίας (σελίδα 10)

4. Τα σημεία αναφοράς της δεοντολογίας στην καθημερινότητα (σελίδα 13)



1

Οι δεσμεύσεις της εταιρείας σε θέματα δεοντολογίας





Οι 4 θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας της CORDIA

Σε γενικές γραμμές, κανείς δεν πρέπει να αγνοεί τις ηθικές δεσμεύσεις της CORDIA που περιέχονται στην Χάρτα Δεοντολογίας και στον Πρακτικό Οδηγό Δεοντολογίας και ο καθένας είναι υπεύθυνος για όσες δεσμεύσεις τον αφορούν.

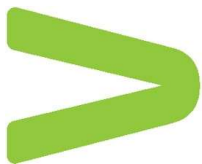
Η δέσμευση στα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας.

Η CORDIA υποστηρίζει τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας. Οι αρχές συμπεριφοράς της CORDIA βασίζονται στα διεθνή κείμενα αναφοράς. Ειδικότερα:

- στη Διεθνή Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και τις πρόσθετες συμφωνίες
- στη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς



- 1** Να πράττουμε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς
- 2** Να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και να προωθούμε μια φιλοσοφία ακεραιότητας
- 3** Να αποδεικνύουμε την αφοσίωση
- 4** Να σεβόμαστε τους άλλους



Η φιλοδοξία του παραδειγματισμού

Η CORDIA θεωρεί την ακεραιότητα θεμελιώδη αρχή της δεοντολογίας.

Ο προσδιορισμός δεοντολογικών πράξεων και η αποφυγή των σφαλμάτων αποτελούν κανόνες συμπεριφοράς στο πλαίσιο της επιδίωξης της αριστείας. Αυτό προϋποθέτει τόσο την προσωπική δέσμευση, όσο και την συλλογική δέσμευση των ομάδων.

Η CORDIA αποκηρύσσει τη διαφθορά σε όλες της τις μορφές και φροντίζει ώστε οι εργαζόμενοι - συνεργάτες που εμπλέκονται, προκειμένου να γίνει σεβαστή αυτή η αρχή, να μην αντιμετωπιστούν με προκατάληψη. Η υπόδειξη των παραβάσεων δεοντολογίας συμβάλλει στην πρόληψη και στην αντιμετώπιση των παραβάσεων. Ενθαρρύνεται από την CORDIA, η οποία καθιστά διαθέσιμα τα απαραίτητα εργαλεία και διασφαλίζει ότι δεν θα επιβληθεί καμία κύρωση, οποιασδήποτε φύσης, εκ μέρους της Εταιρείας κατά εργαζομένου, ο οποίος θα χρησιμοποιήσει καλόπιστα και χωρίς προσωπικό όφελος, οποιοδήποτε εργαλείο υπόδειξης δεοντολογικής παράβασης.



Εφαρμογή ή Αιτιολόγηση

Αναφορικά με τους συγκεκριμένους κανόνες της CORDIA, οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόζουν τον τρόπο οργάνωσής τους, εφόσον είναι απαραίτητο. Για παράδειγμα, για να τηρηθούν οι νόμοι ή να γίνουν σεβαστές ορισμένες πτυχές της τοπικής κουλτούρας μέσω διαφορετικής εφαρμογής των πρακτικών της CORDIA. **Οι κανόνες εφαρμογής της παρέκκλισης υπακούουν στην αρχή «comply or explain» (εφαρμογή ή αιτιολόγηση).** Σε περίπτωση παρέκκλισης, το κίνητρο πρέπει να δικαιολογηθεί και να γίνει προκαταρκτικά αποδεκτό επισήμως από τον Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης. Η αιτιολόγηση πρέπει να είναι σαφής και να υποστηρίζεται από εύλογο κίνητρο, να παρακολουθείται γραπτώς, καθώς και να πληροί τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA. Αυτή η παρέκκλιση δεν πρέπει να παραβιάζει με κανέναν τρόπο τον νόμο. Οποιαδήποτε παρεκκλίνουσα πολιτική που θα ανακαλυφθεί ότι εφαρμόζεται χωρίς την έγκριση της επιχείρησης θα θεωρείται παραβίαση του παρόντος κανόνα.



Η εφαρμογή της αρχής της επικουρικότητας και της υπευθυνότητας

Τα έγγραφα περί δεοντολογίας και συμμόρφωσης της CORDIA ορίζουν τους κανόνες και τις γενικές αρχές.

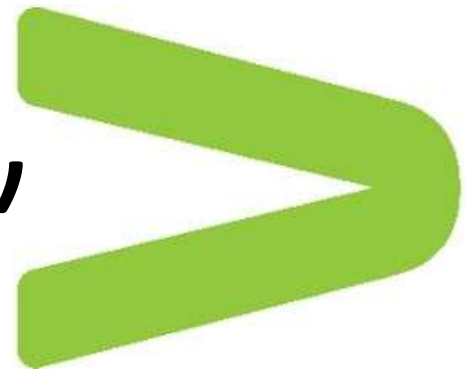
Η CORDIA πρέπει να τα εφαρμόζει ή να τα απορρίπτει στο πλαίσιο της αρχής της επικουρικότητας, σε συνάρτηση με τους τοπικούς κανόνες και την πολιτική που εφαρμόζει η διεύθυνση της επιχείρησης. Για παράδειγμα, η CORDIA αποδέχεται την αρχή των δώρων, εφόσον παραμένουν σε λογικά πλαίσια. Δεν πρέπει ποτέ να υπάρχουν αμφιβολίες αναφορικά με την ειλικρίνεια την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα των δωροθετών και των παραληπτών. Είναι φυσικά απαραίτητο αυτός ο κανόνας να προσαρμοστεί απαγορεύοντας τα δώρα σε χώρες, όπου αυτό επιβάλλεται από τον νόμο. Ο κανόνας αυτός μπορεί επίσης να συμπληρωθεί, κατά περίπτωση, με τον υποχρεωτικό καθορισμό του ανώτατου ορίου αξίας των δώρων.

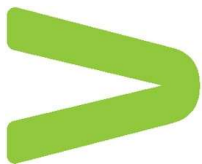
Σε τοπικό επίπεδο, σε κάθε περίπτωση, οι διευθυντές πρέπει να υποδεικνύουν σαφώς στους υφισταμένους τους τις αποδεκτές αξίες δώρων.





Η εφαρμογή των ηθικών δεσμεύσεων της CORDIA





Στη Χάρτα Δεοντολογίας προσδιορίζονται οι θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας που πρέπει να εφαρμόζονται στην επαγγελματική πρακτική και οι συμπεριφορές προς όλους τους συνδιαλεγόμενους με την CORDIA. Αυτές οι αρχές εφαρμόζονται συγκεκριμένα στους 3 κύκλους στους οποίους δραστηριοποιείται η CORDIA: τον κύκλο της CORDIA, τον κύκλο της αγοράς και τον κύκλο της κοινωνίας συνολικά, παντού όπου έχει παρουσία η CORDIA.

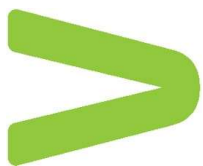
Οι αρχές δεοντολογίας της CORDIA εφαρμόζονται κατ' αρχήν στον πρώτο κύκλο, ο οποίος αποτελείται από τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εταίρους.

Οι εργαζόμενοι – Συνεργάτες

Σε όλα τα επίπεδα, η CORDIA δεσμεύεται για τη διατήρηση και καλλιέργεια υψηλού επιπέδου αρμονικών και ουσιαστικών ανθρωπίνων σχέσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, αποτελεί ευθύνη του καθενός να επιτρέπει σε όλους τους εργαζόμενους - συνεργάτες να ασκούν το επάγγελμά τους υπό καλές συνθήκες εργασίας. Έτσι, το άτομο πρέπει να είναι πάντοτε σεβαστό, κατά την άσκηση των καθηκόντων και των σχέσεων σε επίπεδο ιεραρχίας. Η CORDIA προωθεί τις συναδελφικές σχέσεις που βασίζονται στην ευγένεια, στο ενδιαφέρον, στην αναγνώριση και στη διακριτικότητα. Η CORDIA καταδικάζει την ηθική/ψυχολογική ή σεξουαλική παρενόχληση. Η CORDIA σέβεται τη διαφορετικότητα και την προσωπική ζωή και λαμβάνει υπ' όψιν κυρίως τα προσόντα των εργαζομένων - συνεργατών του. Η CORDIA προωθεί τον υψηλό επαγγελματισμό, ο οποίος ευνοεί την ανάπτυξη του ατόμου, τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο. Ιδιαίτερη αξία έχει το ομαδικό πνεύμα, το οποίο βασίζεται στον ανοιχτό και εποικοδομητικό διάλογο και ενισχύει την συνοχή. Η CORDIA καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνει τους εργαζόμενους - συνεργάτες αναφορικά με τους στόχους και τις προκλήσεις για τη διευκόλυνση της εργασιακής καθημερινότητας στη ζωή της επιχείρησης. Η CORDIA καταβάλλει προσπάθειες προκειμένου να διασφαλίζει σε όλες τις χώρες μισθούς που δίνουν τη δυνατότητα αξιοπρεπούς διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινωνικής ζωής. Η CORDIA δεσμεύεται στην εφαρμογή όλων των κατάλληλων μέσων για την εξασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων - συνεργατών του, στον χώρο εργασίας. Στο πλαίσιο της ιδιότητας του και των εξουσιών που διαθέτει, ο διευθυντής πρέπει να μεταφέρει τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA στους εργαζόμενους - συνεργάτες του.

Είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και την εφαρμογή της πολιτικής δεοντολογίας και συμμόρφωσης στους διαδικαστικούς και λειτουργικούς φορείς της CORDIA. Έτσι, πρέπει όχι μόνο να ενημερώνει τους συνεργάτες του πρακτικά και συγκεκριμένα σχετικά με τους κανόνες που πρέπει να εφαρμόζουν, αλλά επίσης και να διασφαλίζει ότι τους έχουν κατανοήσει. Πρέπει επίσης να συμβουλεύει τους συνεργάτες του και να τους ενθαρρύνει να του υποβάλλουν τους προβληματισμούς τους για θέματα δεοντολογίας και τα ερωτήματά τους αναφορικά με την εφαρμογή των κανονισμών και των δεσμεύσεων της CORDIA. Δεν πρέπει να διστάζει να υποδεικνύει στους ανωτέρους του ή στους υπευθύνους δεοντολογίας της επιχείρησης στην οποία εργάζεται τις δυσκολίες που ενδεχομένως να αντιμετωπίζει κατά την εφαρμογή των δεσμεύσεων της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας. Αποτελεί υποχρέωσή του να διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες του σέβονται τους κανόνες που πρέπει να εφαρμοστούν. Με τη δική του συμπεριφορά ως παράδειγμα, ο διευθυντής μεταφέρει το μήνυμα της δεοντολογίας και το πνεύμα της συμμόρφωσης με τους κανόνες στους συνεργάτες του.

Οι μη δεοντολογικές πράξεις καταλογίζονται και σε εκείνους που τις εκτελεί και στον εντολοδότη τους. Όποιος δέχεται πιέσεις προκειμένου να ενεργήσει σε αντίθεση με τις αρχές της CORDIA, ενθαρρύνεται να αποταθεί σε πρόσωπο υπεύθυνο για να τον βοηθήσει. Ο καθένας πρέπει να δρα λογικά και με οξυδέρκεια, συνεπώς είναι φυσικό τα ζητήματα και τα διλήμματα δεοντολογίας που προκύπτουν κατά την άσκηση κάθε επαγγελματικής δραστηριότητας να συζητούνται με τους συναδέλφους και με τους ανωτέρους.



Οι μέτοχοι

Η CORDIA δεσμεύεται έναντι της ισότητας των μετόχων και θεωρεί θέμα τιμής να παρέχει εγκαίρως οικονομικά στοιχεία με τρόπο ακριβή, διαφανή, ειλικρινή και διακριβώσιμο, καθώς η ανάπτυξη της CORDIA εξαρτάται κυρίως από τη δυνατότητά του να βρίσκει τα απαραίτητα κεφάλαια για τις επενδύσεις της. Οι μέτοχοι και οι εταίροι έχουν εμπιστοσύνη στην CORDIA, όχι μόνο για τη χρηστή διαχείριση της, αλλά επίσης και για την επίτευξη νέων, υψηλότερων αποδόσεων. Με αυτό τον σκοπό και πέραν της απαραίτητης εφαρμογής των κανόνων που ορίζονται από τις αρχές ελέγχου των οικονομικών αγορών, η CORDIA εφαρμόζει πρότυπα υψηλού επιπέδου αναφορικά με τη διαχείριση της επιχείρησης, με στόχο, κυρίως, τη διασφάλιση της μέγιστης αύξησης και αποζημίωσης του επενδυόμενου κεφαλαίου. Η CORDIA εφαρμόζει τις αρχές δεοντολογίας της στις σχέσεις που διατηρεί με τους φορείς της αγοράς, δηλαδή με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές της.



Η Αγορά

Οι πελάτες

Η ικανοποίηση των πελατών και ως συνέπεια, η διατήρηση της ύπαρξης της CORDIA, εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, μεταξύ των οποίων: η διαθεσιμότητα, η φαντασία, το πνεύμα καινοτομίας, η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της δυνατότητας εντοπισμού, ειδικότερα αναφορικά με την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και η συναντίληψη της κοινωνικής διάστασης στις δραστηριότητες δημόσιας υπηρεσίας. Αυτές οι απαιτήσεις προϋποθέτουν έναν ανοιχτό διάλογο, βασιζόμενο σε ακριβή και ειλικρινή στοιχεία, την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών, τον σεβασμό των κανόνων που αφορούν τις ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες, τη διαφάνεια των εφαρμοζόμενων από την CORDIA διαδικασιών και, βεβαίως, τον σεβασμό των δεσμεύσεων και των κανόνων του ανταγωνισμού.

Οι ανταγωνιστές

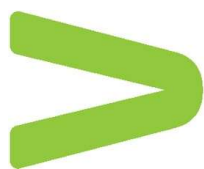
Η CORDIA σέβεται τους κανόνες λειτουργίας της αγοράς. Για να το κάνει αυτό, συμμορφώνεται με τους κανόνες του ανταγωνισμού και με τους κανονισμούς των ρυθμιζόμενων αγορών, υιοθετώντας συνεπή συμπεριφορά: απαγορεύεται κυρίως να δυσφημίζονται ή να διασύρονται οι ανταγωνιστές. Για την άντληση πληροφόρησης αναφορικά με τους ανταγωνιστές, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά νόμιμα και έντιμα μέσα.



Οι εταίροι, οι προμηθευτές, οι πάροχοι και οι υπεργολάβοι

Η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται από την CORDIA στους πελάτες της εξαρτάται επίσης από τη δυνατότητά της να λαμβάνει άριστες υπηρεσίες από τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους παρόχους και τους υπεργολάβους της. Συνεπώς, η επιλογή της πρέπει να γίνεται με υψηλές προδιαγραφές και αδέκαστα. Η CORDIA τους επιλέγει με γνώμονα τον επαγγελματισμό τους και την ανταγωνιστικότητά τους, στο πλαίσιο μιας σχέσης εμπιστοσύνης. Κάθε διαπραγμάτευση γίνεται με σεβασμό στις αρχές της ποιότητας που καθορίζονται στο πλαίσιο της CORDIA. Σε αυτό το πλαίσιο, η συλλογική διάσταση της απόφασης αγοράς δεσμεύει όλους τους ενδιαφερόμενους. Η αξιοκρατία και η αμεροληψία διέπει τις σχέσεις με τους προμηθευτές, προκειμένου να διατηρείται μια ισορροπημένη και αντικειμενική σχέση με αυτούς. Οι εργαζόμενοι - συνεργάτες που σχετίζονται με τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους παρόχους και τους υπεργολάβους πρέπει να επιδεικνύουν άμεμπτη ηθική και να τηρούν τους κανονισμούς, κυρίως εκείνους που αφορούν τους κανόνες του ανταγωνισμού. Τα κριτήρια επιλογής εταίρων, προμηθευτών, παρόχων και υπεργολάβων ενσωματώνουν τις δεσμεύσεις της CORDIA αναφορικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος.

Η CORDIA επιθυμεί να αντιμετωπίσει τις μεγάλες ενεργειακές προκλήσεις του 21ου αιώνα, χωρίς να παρεκκλίνει από τις δεσμεύσεις της σε κοινωνικό, εταιρικό και περιβαλλοντικό επίπεδο. Στους κόλπους της CORDIA τίθενται στόχοι που μπορούν να επιτευχθούν με σεβασμό στις δεσμεύσεις αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Η κοινότητα

Η CORDIA σέβεται τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Επίσης, προσπαθεί να ικανοποιεί τις προσδοκίες των πελατών, των κατοίκων, των συνεργατών και της κοινότητας. Στο πλαίσιο των έργων της, η CORDIA διαβουλεύεται συνεχώς με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ειδικότερα λαμβάνεται εκ των προτέρων υπ' όψιν, με τρόπο ελεύθερο και σαφή, η άποψη των κοινοτήτων, των οποίων σέβεται τα δικαιώματα (υγεία, περιβάλλον, περιουσία, δικαίωμα στην υδροδότηση κ.λπ.). Η CORDIA εμπλέκεται σε δράσεις που τον τοποθετούν στην καρδιά των κοινοτήτων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

Προσδίδει ιδιαίτερη σημασία στην υποστήριξη των κοινοτήτων που τον υποδέχονται. Έτσι, η CORDIA εφαρμόζει ενεργή πολιτική αναφορικά με την υποστήριξη των πληττόμενων πληθυσμών, σε συνεργασία, κατά περίπτωση, με τις δημόσιες αρχές. Επίσης, προβαίνει σε δράσεις χορηγίας και χρηματοδότησης, καθώς και σε δράσεις τοπικής ενσωμάτωσης, από κοινού και σε συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες, με γνώμονα την υποστήριξη των πρωτοβουλιών τους. Για τη διενέργεια επιτόπου δράσεων αναφορικά με τους τομείς δραστηριοποίησής του, η CORDIA διατηρεί διάλογο και συνεργασία με μη κυβερνητικές οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.) για περιβαλλοντικά και ανθρωπιστικά θέματα. Επίσης, ενθαρρύνει την προσωπική εμπλοκή των εργαζομένων - συνεργατών του σε ανθρωπιστικές και εθελοντικές δραστηριότητες.

Οι δημόσιες αρχές

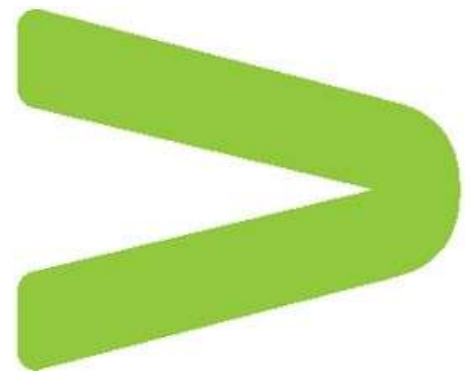
Η CORDIA δεσμεύεται να επιδεικνύει διαφάνεια και να συνεργάζεται με τις δημόσιες αρχές ελέγχου και ρύθμισης και τις δικαστικές αρχές. Η CORDIA βασίζει τις σχέσεις της με τις δημόσιες αρχές στην ακεραιότητα και την ειλικρίνεια. Η CORDIA καταδικάζει την αθέμιτη άσκηση επιρροής και τη διαφθορά σε όλες της τις μορφές. Απαγορεύει οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων. Η CORDIA σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, στο σύνολο των σχέσεων της με τις δημόσιες αρχές. Η CORDIA δεσμεύεται να τηρεί με ειλικρίνεια και ακεραιότητα την οικονομική νομοθεσία και τους κανονισμούς που την αφορούν, καθώς και να καταβάλλει τους φόρους που της αναλογούν.

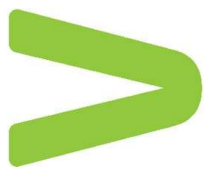
Ο πλανήτης

Το περιβάλλον, η προστασία του και η βιώσιμη ανάπτυξη έχουν ιδιαίτερη σημασία για την CORDIA. Η πολιτική της βιώσιμης ανάπτυξης της CORDIA την χαρακτηρίζει σαφώς και υποδεικνύει ότι ο σεβασμός του ανθρώπου και του περιβάλλοντος συνιστούν το θεμέλιο της ταυτότητας και των αξιών της CORDIA. Η CORDIA αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της έναντι της τρέχουσας και των επερχόμενων γενεών και καθορίζει τη στρατηγική της, εδραιώνοντας τους στόχους της σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και λογοδοτεί για τα αποτελέσματά της. Η CORDIA δίνει προσοχή στις εκπομπές καυσαερίων και στις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, ενώ φροντίζει επίσης να καταστήσει συμμετόχους των στόχων της σε θέματα περιβάλλοντος και τους εταίρους, τους προμηθευτές και, κατά περίπτωση, τους ιδιοκτήτες των εγκαταστάσεων που διαχειρίζεται. Η CORDIA μετέρχεται των καταλληλότερων μεθόδων και τεχνικών για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Ενθαρρύνει την έρευνα και την καινοτομία για την ανάπτυξη της τεχνογνωσίας που αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια, την αξιοποίηση και την ανακύκλωση των υλικών, την οικονομία των φυσικών πόρων, καθώς και τον περιορισμό των ρύπων.



Ανταλλαγή απόψεων για τις πρακτικές δεοντολογίας





Οι εργαζόμενοι - συνεργάτες της CORDIA έχουν στη διάθεσή τους πολλά έγγραφα στα οποία επεξηγούνται οι στόχοι και το περιεχόμενο των δεοντολογικών της δεσμεύσεων και παρέχονται σαφή παραδείγματα. Η CORDIA προτείνει επίσης συμβατικά και ηλεκτρονικά (e-learning) εκπαιδευτικά σεμινάρια ευαισθητοποίησης για θέματα δεοντολογίας. Αυτή η εκπαίδευση έχει ως στόχο την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των διευθυντών αναφορικά με τις αρχές και τις πρακτικές δεοντολογίας της CORDIA, την υποστήριξή τους προκειμένου να ενσωματώσουν τις αρχές αυτές στην καθημερινή τους επαγγελματική πρακτική, καθώς και να αποκτήσουν αντανakλαστικά για τις περιπτώσεις δεοντολογικών διλημάτων. Ορισμένες από αυτές τις εκπαιδευτικές δράσεις μπορούν να καταστούν υποχρεωτικές ή/και να αποτελέσουν αντικείμενο ελέγχου των γνώσεων. Κάθε επιχείρηση μπορεί να προτείνει εκπαιδευτικές δράσεις για τη δεοντολογία, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του περιβάλλοντός της, με την υποστήριξη του **Υπεύθυνου Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης της CORDIA**. Πρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με τις εκπαιδευτικές δράσεις παρέχονται στις σελίδες που αφορούν στη Δεοντολογία και τη Συμμόρφωση, στο τοπικό δίκτυο (sharepoint) της CORDIA.

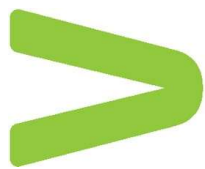
Πώς πρέπει να γίνεται η επικοινωνία όταν υπάρχει πρόβλημα δεοντολογίας;

Οι καταστάσεις μπορούν να ποικίλουν και να διαφέρουν τόσο, που είναι αδύνατον να προβλεφθούν όλες οι περιπτώσεις. Προκειμένου να βρεθεί μια λύση σύμφωνα με τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA, είναι απαραίτητο να προηγηθεί συζήτηση. Στον βαθμό που το ζήτημα αφορά στη συμπεριφορά προσώπων που γνωρίζουμε, συχνά το να τεθεί ένα ερώτημα για θέμα δεοντολογίας είναι λεπτή υπόθεση. Χρειάζεται θάρρος για να προσεγγιστούν αυτά τα θέματα και να εκτεθεί το δίλημμα που πρέπει να επιλυθεί. Ωστόσο, αυτός είναι ο μόνος τρόπος για να αποκλειστούν οι απαράδεκτες πρακτικές και να υιοθετήσουμε πορεία βελτίωσης. Συνεπώς, η CORDIA ενθαρρύνει τους συνεργάτες να συζητούν αυτά τα θέματα με πρόσωπα εμπιστοσύνης και να τα υποδεικνύουν.

Σε ποιον να αποταθείτε;

1. Πιστεύετε ότι οι κανόνες της επιχείρησης έχουν παραβιαστεί ή πρόκειται να παραβιαστούν
2. Πιστεύετε ότι έχετε εμπλακεί ή πρόκειται να εμπλακείτε σε κάποια πράξη που αντιβαίνει στους κανόνες της επιχείρησης όπου εργάζεστε
3. Έχετε αμφιβολίες σχετικά με το πώς πρέπει να συμπεριφερθείτε ή με τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε
4. Θέλετε να λάβετε συμβουλές

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι – συνεργάτες πρέπει να συμβουλευούνται πρόσωπα εμπιστοσύνης: συναδέλφους, ανωτέρους στην ιεραρχία ή οποιονδήποτε άλλον ανήκει στη διευθυντική ιεραρχία, διευθυντή με σχετικές αρμοδιότητες (ανθρώπινο δυναμικό, ασφάλεια, νομικό τμήμα κ.λπ.), εκπρόσωπο του προσωπικού, εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο, ή τον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης της CORDIA**.



Υπόδειξη περιστατικού παραβίασης της δεοντολογίας

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος - συνεργάτης ή οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος με την CORDIA, θύμα ή μάρτυρας μη δεοντολογικών πρακτικών, ενθαρρύνεται να επικοινωνήσει με τα διευθυντικά στελέχη ή τον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης της CORDIA**.

Η CORDIA θέτει επίσης στη διάθεση όλων των συνεργατών της και των ενδιαφερόμενων μερών την ηλεκτρονική διεύθυνση ethics@cordia.gr μέσω της οποίας μπορούν να ενημερώνουν την CORDIA σε περίπτωση που φέρουν υποψίες σχετικά με παραβίαση των κανόνων δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Αυτό το εργαλείο είναι συμπληρωματικό των άλλων υφιστάμενων διαύλων υπόδειξης (ιεραρχία, **Υπεύθυνος Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης**, εκπρόσωποι του προσωπικού, δημόσια αρχή κ.λ.π.).

Προστασία όσων προειδοποιούν

Τα πρόσωπα που λαμβάνουν μια υπόδειξη για θέμα δεοντολογίας ενημερώνουν σχετικά τον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης**. Σε κάθε περίπτωση, αυτά τα πρόσωπα και ο **Υπεύθυνος Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης** διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν.

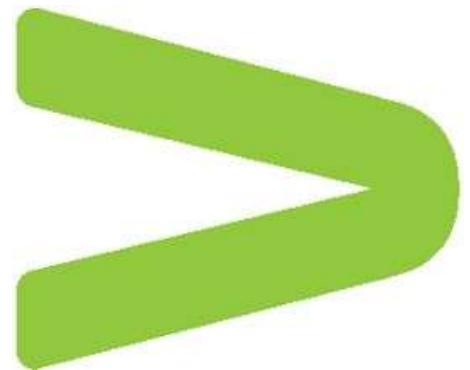
Δεν πρόκειται να ληφθεί κανένα μέτρο ενάντια σε άτομο που εκφράζει καλόπιστα και χωρίς προσωπικό συμφέρον, προβληματισμούς για θέματα δεοντολογίας ή συμμόρφωσης, με αντικείμενο το γεγονός ότι τους εξέφρασε.

Η ταυτότητα εκείνου που προειδοποιεί, καθώς και η ταυτότητα των ενδεχομένων ενόχων παραμένουν απόρρητες, ενώ η παραβίαση του απορρήτου μπορεί να επισύρει κυρώσεις. Οποιαδήποτε καταχρηστική χρήση των εργαλείων υπόδειξης μπορεί ωστόσο να αποτελέσει βάση για διώξεις (π.χ.: διασυρμός κ.λπ.).





Τα σημεία αναφοράς της δεοντολογίας στην καθημερινότητα



Προκειμένου να βοηθηθούν οι εργαζόμενοι - συνεργάτες που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν κάποιο πρόβλημα δεοντολογίας, στις επόμενες σελίδες δίνονται κάποια σημεία αναφοράς, καθώς και λεπτομέρειες αναφορικά με τις πολιτικές και τις εσωτερικές διαδικασίες της CORDIA.





Ανθρώπινα Δικαιώματα

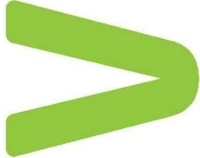
Η CORDIA θεωρεί τον σεβασμό των άλλων ως θεμελιώδη αρχή δεοντολογίας. Έτσι, προσδίδει ιδιαίτερη προσοχή στον σεβασμό, σε όλες τις δραστηριότητές του, του πνεύματος και του γράμματος των συμβάσεων και των διεθνών διακηρύξεων που υιοθετεί η CORDIA. Όλοι καλούνται να αξιολογούν τις επιπτώσεις των ενεργειών και των αποφάσεών τους στους άλλους, έτσι ώστε να μην θίγεται ούτε η ακεραιότητα ούτε η υπόληψή τους, με υπαιτιότητα της CORDIA ή οποιουδήποτε εργαζόμενου - συνεργάτη της.

Η CORDIA δεσμεύεται για την τακτική αξιολόγηση όλων των έργων και δραστηριοτήτων της, σε όλα τα στάδια, καθώς και των ενδεχόμενων επιπτώσεων που θα έχουν αυτά στις κοινότητες και φροντίζει να λαμβάνει υπ' όψιν τις απαιτήσεις τους μέσω διαλόγου και διαβούλευσης. Ο κάθε εργαζόμενος - συνεργάτης της CORDIA φροντίζει να μην προβαίνει σε καμία διάκριση, διά λόγου ή μέσω πράξεων, η οποία να αφορά στην ηλικία, το φύλο, την εθνική, κοινωνική ή πολιτισμική προέλευση, τη θρησκεία, τα πολιτικά φρονήματα ή τις συνδικαλιστικές δραστηριότητες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ταυτότητα, την εγκυμοσύνη, την κατάσταση της υγείας ή κάποια ειδική ευάλωτη κατάσταση ή τα φυσικά χαρακτηριστικά ή μειονεκτήματα.



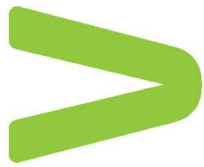
Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Η CORDIA προβληματίζεται για τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών και στο περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, η CORDIA έχει θεσπίσει μια αυστηρή πολιτική στους τομείς της υγείας, της ασφάλειας και του περιβάλλοντος. Η εμπλοκή και η εγρήγορση του καθενός είναι απαραίτητες, προκειμένου αυτή η πολιτική να προχωρήσει σε σταθερές δεσμεύσεις, ολοένα και περισσότερο φιλόδοξες και βέβαιες, με σεβασμό στα άτομα, στην κοινωνία και στον πλανήτη.



Απάτες

Ως απάτη ορίζεται οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη, εσκεμμένη και συγκαλυμμένη, η οποία θα διαπραχθεί με την πρόθεση της παραπλάνησης ή της παράκαμψης της ισχύουσας νομοθεσίας ή των κανόνων της επιχείρησης, με σκοπό την απόκτηση αδικαιολόγητου υλικού ή ηθικού πλεονεκτήματος από το άτομο που διαπράττει την απάτη ή για λογαριασμό τρίτου. Η απάτη στην επιχείρηση αποτελεί ευαίσθητο θέμα, του οποίου οι επιπτώσεις κατά καιρούς υποτιμώνται. Ωστόσο, οι απάτες επιφέρουν οικονομικό κόστος που μπορεί να είναι αυξημένο, δύσκολο να αποκατασταθεί και συνιστούν σοβαρό κίνδυνο, τόσο για τα άτομα όσο και για τις επιχειρήσεις. Η απάτη έχει διάφορες μορφές: κλοπή χρημάτων, αγαθών, δεδομένων, εκούσια παραποίηση, παραμόρφωση ή καταστροφή εγγράφων, ψευδείς εγγραφές ή ψευδείς δηλώσεις, παραποίηση των λογιστικών στοιχείων, πλαστογράφηση, ξέπλυμα χρήματος, εξαπάτηση, διαφθορά κ.λπ. Για την CORDIA η απάτη, σε όλες της τις μορφές, είναι απαράδεκτη. Οποιαδήποτε πράξη απάτης εκθέτει όποιον προβαίνει σε αυτή στις κυρώσεις που προβλέπονται από τη διεθνή ή την τοπική νομοθεσία, καθώς και από τους εσωτερικούς κανονισμούς της CORDIA.



Διαφθορά

Ειδική μορφή απάτης αποτελεί η διαφθορά, η οποία διακρίνεται σε ενεργητική ή παθητική:

- η ενεργητική διαφθορά συνίσταται στην παροχή κάποιου αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος σε άλλον, προκειμένου να παραπλανηθεί κάποιος μηχανισμός λήψης αποφάσεων (εξουσιοδότηση, δικαίωμα, παροχή, αγορά, σύμβαση κ.λπ.)
- η παθητική διαφθορά συνίσταται στη λήψη κάποιου αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος ως αντάλλαγμα για την παράλειψη κάποιας ενέργειας ή για κάποια ενέργεια αντίθετη προς τα καθήκοντα του ατόμου. Η παθητική διαφθορά δεν έχει απαραίτητα απαιτηθεί, αλλά μπορεί να φθάσει έως τον εκβιασμό.

Η διαφθορά στοιχειοθετείται μέσω διαφόρων ενεργειών όπως η καταβολή φιλοδωρημάτων, η καταβολή προμήθειας, η υπεξαίρεση, η αδικαιολόγητη πληρωμή για δημόσια υπηρεσία (εκβιασμός).

Ο εκβιασμός συνίσταται στην εξάρτηση μιας αγοράς, μιας σύμβασης ή μιας εξουσιοδότησης από την παροχή κάποιου αδικαιολόγητου ανταλλάγματος, με την άσκηση πιέσεων, από την εφ' άπαξ ή καθημερινή απαίτηση χρημάτων και την επιβολή γραφειοκρατίας έως τη φυσική απειλή κατά των ιδίων των προσώπων και του οικογενειακού τους περιβάλλοντος.

Η διαφθορά επισύρει κόστος μειώνοντας την οικονομική απόδοση από τη μία πλευρά, αποστερώντας τις κοινότητες από ένα μέρος των αποδιδόμενων υπηρεσιών προς όφελος ορισμένων και από την άλλη υφαρπάζοντας το αποτέλεσμα των προσπαθειών των επιχειρήσεων για την ανάπτυξη της τεχνολογίας και της ανταγωνιστικότητάς τους. Η διαφθορά μπορείς επίσης να βλάψει την υπόληψη και την ακεραιότητα εκείνων που υφίστανται εμμέσως τις συνέπειες. Για τους λόγους αυτούς, η CORDIA καταδικάζει όλες τις μορφές διαφθοράς, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, τόπο ή περιστάσεις.

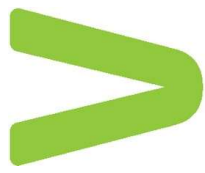


Ανταγωνισμός

Η CORDIA προσδίδει τη μεγαλύτερη δυνατή σημασία στον σεβασμό των κανόνων του ανταγωνισμού και απορρίπτει οποιαδήποτε πρακτική που δεν σέβεται τον ανταγωνισμό. Οι συνεργάτες της CORDIA πρέπει να επιδεικνύουν άμεμπτη συμπεριφορά έναντι των ανταγωνιστών, των πελατών, των προμηθευτών, των υπεργολάβων και των πιθανών μελλοντικών πελατών. Απαγορεύονται ειδικά: η σύσταση παράνομου καρτέλ, η κατάχρηση εξουσίας, οι πράξεις διαφθοράς, η ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών, η διακριτική, υπερβολική ή ληστρική τιμολόγηση κ.λ.π. Απαγορεύονται όλες οι αθέμιτες πρακτικές, όπως οι διαβουλεύσεις με τον ανταγωνισμό με σκοπό:

- την υποβολή «στημένων» προσφορών τον καθορισμό τιμής αγοράς ή πώλησης
- τον περιορισμό της παραγωγής, των επενδύσεων, των καινοτομιών και των χρήσεων αυτών
- την κατάτμηση ή τον διαχωρισμό των αγορών, των πηγών ή των πόρων προμηθειών, κατά περιοχή, είδη πελατείας ή με βάση άλλα κριτήρια
- την εξόντωση κάποιου ανταγωνιστή, πελάτη, προμηθευτή ή νεοεισερχόμενου στην αγορά.

Όλοι οι συνεργάτες της CORDIA χρησιμοποιούν αποκλειστικά τα νόμιμα και δεοντολογικά μέσα, για την αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με τους ανταγωνιστές. Για παράδειγμα, απαγορεύεται η εισβολή και η απόκρυψη ταυτότητας. Απαγορεύεται επίσης η δυσφήμιση και η βλάβη της υπόληψης των ανταγωνιστών της, ενώ επιβάλλεται η μη άντληση πλεονεκτημάτων από ανακριβή, πλαστογραφημένα ή παραποιημένα έγγραφα. Όταν η CORDIA παρεμβαίνει σε κάποια ρυθμιζόμενη αγορά, πρέπει να φροντίζει να ενημερώνει τους συνεργάτες αναφορικά με τις διατάξεις που τους αφορούν, καθώς και να ελέγχει τη σωστή εφαρμογή αυτών των διατάξεων.

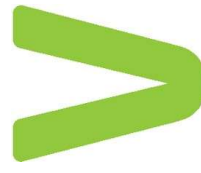


Προσφυγή σε διαμεσολαβητή ή εμπορικό σύμβουλο

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η προσφυγή σε εμπορικούς διαμεσολαβητές δεν θα εκθέσει με κανέναν τρόπο την CORDIA σε κίνδυνο διαφθοράς, η CORDIA απαιτεί τη διενέργεια εκ των προτέρων έρευνας δεοντολογίας και την εφαρμογή μιας διαδικασίας επικύρωσης ανάλογα με το επίπεδο των διακυβευμάτων, η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στην πολιτική αναφορικά με τους εμπορικούς συμβούλους της CORDIA.

Για παράδειγμα, οι εμπορικοί διαμεσολαβητές που χρησιμοποιεί η CORDIA θα πρέπει:

- Να έχουν καλή φήμη, επαρκές δίκτυο εμπορικών σχέσεων, αναγνωρισμένη επαγγελματική επάρκεια, καθώς και καλή γνώση των νόμων, του πλαισίου και των τοπικών εθίμων
- Να μην είναι εργαζόμενοι ή επίσημα στελέχη κάποιου συλλόγου, πολιτικού κόμματος, ενδεχόμενου πελάτη ή ανταγωνιστή, με οποιαδήποτε εμπλοκή ή συμφέρον στο έργο για το οποίο ζητείται να παρέχουν οφέλη
- Να πληρούν τους κανονισμούς
- Να μην επιλέγονται μόνο στη βάση σύστασης από ενδεχόμενο πελάτη
- Να επιλέγονται και να εγκρίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία
- Να αποδεικνύουν ότι όντως αποδίδουν οφέλη, κυρίως με αναφορά των δραστηριοτήτων τους.



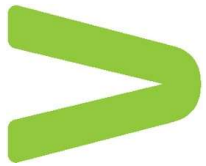
Δώρα και προσκλήσεις

Τα δώρα και οι προσκλήσεις αποτελούν δείγματα ευγένειας και πρέπει να ανταποκρίνονται στις τοπικές αντιλήψεις και τα έθιμα. Η CORDIA πρέπει να περιορίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τον αριθμό και την αξία των δώρων και των προσκλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των ταξιδιών), είτε αυτά προσφέρονται είτε λαμβάνονται από τους εργαζόμενους - συνεργάτες της CORDIA. Η συχνότητά τους και το ύψος της αξίας τους πρέπει να καθορίζονται από τα ανώτερα στελέχη, ενώ απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή όσον αφορά τις σχέσεις με τους εκπροσώπους των δημόσιων αρχών. Προκειμένου να ενημερωθεί για το πώς ακριβώς εφαρμόζεται αυτή η πολιτική στην επιχείρηση στην οποία εργάζεται, ο κάθε συνεργάτης μπορεί να συμβουλευτεί τον ανώτερο του στην ιεραρχία.

Ένα παράδειγμα ορθής πρακτικής αναφορικά με τις προσκλήσεις, εφόσον επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, είναι να μην προσκαλείται ποτέ κάποιο ενδιαφερόμενο πρόσωπο σε μέρος όπου δεν θα έχει τη δυνατότητα να επιστρέψει την πρόσκληση. Πριν από την αποδοχή ή την προσφορά ενός δώρου, πρέπει να τίθενται 4 βασικά ερωτήματα:

- Ποιοί είναι οι κανόνες που ισχύουν στην επιχείρηση στην οποία εργάζομαι αναφορικά με τα δώρα και τις προσκλήσεις
 - Ο ανώτερος μου στην ιεραρχία συμφωνεί να προσφέρω/ λάβω αυτό το δώρο
 - Αυτό το δώρο θα μπορούσε να αλλάξει την συμπεριφορά μου απέναντι στο πρόσωπο αυτό ή την εταιρεία
 - Μπορώ να μιλήσω χωρίς πρόβλημα σχετικά με αυτό το δώρο στους συνεργάτες μου και στους οικείους μου
- Μην αποδέχεστε ποτέ να προσφέρετε ή να λάβετε κάποιο δώρο ή κάποια πρόσκληση που, για οποιονδήποτε λόγο, σας φέρνει σε δύσκολη θέση ή ενδεχομένως να φέρνει σε δύσκολη θέση τον συνδιαλεγόμενο ή τον κύκλο σας.

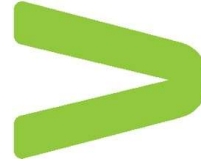




Αγορές και προμηθευτές

Όλοι οι συνεργάτες που έρχονται σε επαφή με τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους παρόχους και τους υπεργολάβους θα πρέπει να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση της δεοντολογίας. Θα πρέπει να τηρούν τις θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας της CORDIA και, κυρίως, τις 7 αρχές του Κώδικα συμπεριφοράς όσον αφορά τη σχέση με τους προμηθευτές:

- Να τηρούν τους νόμους, τους κανονισμούς, τα εξωτερικά πρότυπα, τις δεσμεύσεις της CORDIA και τις εσωτερικές διαδικασίες
- Να φέρονται στους προμηθευτές αξιοκρατικά, με διαφάνεια και αμεροληψία Να σέβονται και να απαιτούν τον σεβασμό των αμοιβαίων δεσμεύσεων
- Να τηρούν την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσονται
- Να κοινοποιούν τις δεσμεύσεις της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας, βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής ευθύνης και να διασφαλίζουν την τήρηση τους
- Να απέχουν από οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων που θα μπορούσε να αλλοιώσει την αντικειμενικότητα και την ανεξαρτησία της κρίσης τους
- Να ειδοποιούν, όταν αντιμετωπίζουν καταστάσεις που αντιβαίνουν στους κανόνες αυτούς



Συγκρούσεις Συμφερόντων

Ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων όταν κάποιο άτομο έχει κάποιο ιδιωτικό συμφέρον (με τον όρο «ιδιωτικό συμφέρον» εννοούμε τα προσωπικά ή επαγγελματικά συμφέροντα κάποιου εργαζόμενου - συνεργάτη), το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει ή να φαίνεται πως επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο εκτελεί τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που του έχει εμπιστευτεί η CORDIA. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν κάποιος συνεργάτης βρίσκεται σε μια κατάσταση όπου θα μπορούσε να πάρει απόφαση, όχι σε συνάρτηση με τα συμφέροντα της επιχείρησης στην οποία εργάζεται, αλλά τα δικά του, ιδιωτικά συμφέροντα, τα συμφέροντα κάποιου γονέα ή φίλου του.

Όταν βρίσκεται κανείς σε τέτοια κατάσταση, είναι απαραίτητο:

- να απέχει από τη συμμετοχή στις εργασίες και τις αποστολές που του έχουν εμπιστευτεί
- να ενημερώσει τον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης** και τον ανώτερο του στην ιεραρχία να λάβει έγκριση αποποίησης από τον ανώτερο του στην ιεραρχία, ο οποίος θα ενημερώσει τον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης**, προκειμένου να του επιτραπεί να συνεχίσει τη δραστηριότητα

Σε περίπτωση αμφιβολίας, καλό θα είναι να διασφαλίσει ότι δεν θα βρεθεί σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, για παράδειγμα:

- εάν έχει, ή κάποιο κοντινό του πρόσωπο έχει συμφέροντα σε κάποια επιχείρηση ή οργανισμό πελάτη, ανταγωνιστή ή προμηθευτή της CORDIA
- εάν ασκεί κάποια επαγγελματική δραστηριότητα εκτός της CORDIA εάν κατέχει θέση ευθύνης σε συλλόγους ή ενώσεις πελατών.



Συμμετοχή σε ομάδες πίεσης (lobbying)

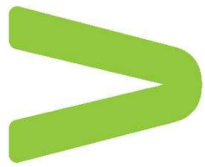
Η CORDIA ορίζει την δραστηριότητα της συμμετοχής σε ομάδες πίεσης ως την προώθηση και την υπεράσπιση των συμφερόντων της, μέσω της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών στον τεχνικό, οικονομικό και κοινωνικό τομέα. Η CORDIA επιθυμεί να μπορεί να μοιράζεται με τους θεσμικούς παράγοντες, τα μέλη της κυβέρνησης και τους βουλευτές το όραμά της για ένα ενεργειακό σύστημα και την τεχνογνωσία της, να κάνει γνωστή την CORDIA, τις δεσμεύσεις του σε θέματα δεοντολογίας, τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται και τις υπηρεσίες που παρέχει. Αυτές οι θέσεις, παραμένοντας υπέρ του γενικού συμφέροντος, έχουν ως στόχο τη διασαφήνιση της δημόσιας λήψης αποφάσεων. Γι αυτόν τον σκοπό, η CORDIA έχει απευθείας συνεργασία με τους θεσμικούς φορείς με τους οποίους συνδιαλέγεται ή/και συμβάλλει στο έργο των επαγγελματικών ενώσεων που συμμετέχουν επίσης σε ομάδες πίεσης. Η CORDIA μπορεί, εξάλλου, να χρησιμοποιήσει εξωτερικές εταιρείες που αναλαμβάνουν τη συμμετοχή σε ομάδες πίεσης, για την υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης αποστολής.

Σε κάθε περίπτωση, οι συμμετέχοντες σε ομάδες πίεσης αποκαλύπτουν πάντοτε την ταυτότητα των ατόμων ή των οργανισμών εκ μέρους των οποίων ενεργούν, όταν κάνουν επαφές στο πλαίσιο του έργου τους. Δεν παρέχουν και δεν ζητούν πληροφορίες επί πληρωμή. Η CORDIA εφιστά ιδιαίτερως την προσοχή τους στους κινδύνους σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς ή αθέμιτης άσκησης επιρροής. Ο κάθε εργαζόμενος - συνεργάτης πρέπει να προσέχει, ώστε να μην δώσει την εντύπωση ότι η CORDIA επιχειρεί να επηρεάσει αδικαιολόγητα την εσωτερική πολιτική κατάσταση της χώρας.

Χορηγίες και Εταιρικές σχέσεις

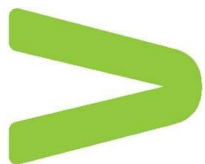
Οι δράσεις χορηγίας και σύναψης εταιρικών σχέσεων εξουσιοδοτούνται στο πλαίσιο της πολιτικής χορηγιών και εταιρικών σχέσεων της CORDIA. Αντικατοπτρίζουν μια προσέγγιση με κοινωνική συνείδηση και ευαισθησία. Μόνο τα άτομα που λαμβάνουν τη δέουσα εξουσιοδότηση από τους ανωτέρους τους στην ιεραρχία έχουν τη δυνατότητα να δίνουν σχετική εντολή ή να προβαίνουν σε τέτοιες δράσεις. Διασφαλίζουν την καταλληλότητα αυτών των πρωτοβουλιών, οι οποίες δεν πρέπει να δημιουργούν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ούτε να αποτελούν έμμεσο μέσο χρηματοδότησης. Σε αυτό το πλαίσιο, γίνεται συστηματικά προληπτική έρευνα δεοντολογίας και παρακολουθούνται οι ενέργειες που γίνονται τελικά.





Εμπιστευτικές πληροφορίες και παραβάσεις καθήκοντος

Εμπιστευτικές θεωρούνται όλες οι ιδιαίτερες πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν κοινοποιηθεί επισήμως και αφορούν άμεσα ή έμμεσα σε κάποια εισηγμένη εταιρεία και –εάν κοινοποιούνταν– θα μπορούσαν να επηρεάσουν την πορεία των τίτλων αυτής της εταιρείας ή των χρηματοοικονομικών προϊόντων που σχετίζονται με αυτούς τους τίτλους (μετοχές, ομόλογα, δάνεια, δικαίωμα αγοράς ή πώλησης κ.λπ.). Ορισμένες εμπιστευτικές πληροφορίες μπορούν επίσης να αφορούν στα χρηματοοικονομικά μέσα. Κάθε άτομο που κατέχει εμπιστευτικές πληροφορίες είναι εκ των πραγμάτων κάτοχος εμπιστευτικών πληροφοριών. Προκειμένου ο κάτοχος εμπιστευτικών πληροφοριών να μην διαπράξει παράβαση, το άτομο που κατέχει εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν μια εισηγμένη εταιρεία πρέπει να απέχει από την αποκάλυψη αυτής της πληροφορίας, την αγορά ή την πώληση τίτλων αυτής της εταιρείας ή ακόμα και από την σύσταση ή την πρόταση σε τρίτο να αγοράσει, να πωλήσει ή να διατηρήσει αυτούς τους τίτλους, κατά τη διάρκεια των χρονικών περιόδων που καθορίζονται από τους τοπικούς κανονισμούς. Αυτή η απαγόρευση αφορά τους τίτλους της εταιρείας της οποίας αυτό το άτομο είναι συνεργάτης, καθώς και τους τίτλους κάθε άλλης εισηγμένης εταιρείας για τους οποίους κατέχει εμπιστευτικές πληροφορίες.



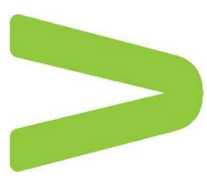
Εμπιστευτικότητα

Στο πλαίσιο των καθηκόντων του, ο κάθε εργαζόμενος - συνεργάτης ενδέχεται να διαχειριστεί ή να έχει στη διάθεσή του πολυάριθμες πληροφορίες. Αυτές οι τελευταίες ενδέχεται να αφορούν στην πελατεία, το προσωπικό, την εταιρεία ή, γενικότερα, το οικονομικό, εμπορικό ή νομικό περιβάλλον της εταιρείας (εμπορικοί ή οικονομικοί συνεργάτες, προμηθευτές, κυβερνήσεις, κ.λπ.). Γενικός κανόνας είναι ότι όλες οι πληροφορίες που δεν έχουν κοινοποιηθεί πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στις πληροφορίες που αποτελούν αντικείμενο συγκεκριμένων κανονισμών σε ορισμένους τομείς δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα οι πληροφορίες που είναι εμπορικά ευαίσθητες και τα στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα.

Όσον αφορά την προστασία ή τη μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων, η CORDIA διαθέτει εσωτερικούς νομικούς κανόνες τους οποίους πρέπει να τηρούν όλοι οι εργαζόμενοι – συνεργάτες (ειδικότερα οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες – Binding Corporate Rules που επικυρώθηκαν από τις ευρωπαϊκές αρχές προστασία δεδομένων). Τόσο εντός όσο και εκτός της CORDIA, συνιστάται στους εργαζόμενους - συνεργάτες να επιδεικνύουν υψηλό βαθμό διακριτικότητας ως προς τις πληροφορίες, ανεξαρτήτως της φύσης τους, οι οποίες προέρχονται από την επιχείρησή τους ή σχετίζονται με αυτήν. Εάν αυτές οι πληροφορίες πρέπει να μεταβιβαστούν σε κάποιον τρίτο προκειμένου να υλοποιηθεί την αποστολή του, κάθε εργαζόμενος - συνεργάτης πρέπει να είναι προσεκτικός ώστε να δώσει μόνο τα απαραίτητα στοιχεία, κυρίως εάν το σύνολο ή μέρος των εν λόγω πληροφοριών ανήκουν σε τρίτο ή σε πάροχο. Ο παραλήπτης θα ενημερωθεί επίσης για το βαθμό εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που μεταβιβάζονται και για τις οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο που θα πρέπει να ακολουθηθεί για να χρησιμοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες ή να τις κοινοποιήσει εντός ή εκτός της CORDIA. Ένα μεγάλο μέρος των εμπιστευτικών πληροφοριών στις οποίες έχουν πρόσβαση οι συνεργάτες είναι ηλεκτρονικές και για αυτό η CORDIA έχει ορίσει κανόνες σχετικά με τα συστήματα πληροφορικής, που πρέπει να τηρούνται από όλους.

Μερικές καλές πρακτικές για την προστασία των δεδομένων και των συστημάτων πληροφορικής

- Δεν αφήνω έγγραφα με ευαίσθητο περιεχόμενο στους εκτυπωτές ή σε κοινόχρηστες αίθουσες και εφαρμόζω την πολιτική του «τακτοποιημένου γραφείου» και τα φυλάω σε συρτάρι με κλειδί.
- Είμαι υπεύθυνος για τους επισκέπτες που δέχομαι και δεν τους αφήνω ποτέ μόνους στον χώρο της εταιρείας.
- Ενεργοποιώ την προστασία οθόνης όταν απομακρύνομαι από το γραφείο μου, ακόμα και για σύντομο χρονικό διάστημα.
- Δεν ανοίγω ύποπτα συνημμένα σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ούτε τα μηνύματα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και δεν απαντώ σε αυτά.
- Χρησιμοποιώ μόνο τα συστήματα πληροφορικής, τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα από την CORDIA, και τηρώ τις σχετικές οδηγίες για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.



Γνησιότητα, ορθότητα και δυνατότητα εντοπισμού των εγγράφων

Σε γενικές γραμμές, είναι συνετό να διατηρείται ένα έγγραφο που να περιλαμβάνει τα κύρια στάδια μιας απόφασης ή μιας ενέργειας που μπορεί να επισύρει ευθύνες για μια επιχείρηση ή για κάποιον συνεργάτη. Αυτό μπορεί να αφορά κάθε έγγραφο που χρησιμοποιήθηκε προκειμένου να εξαχθούν επιστημονικά, τεχνικά, διοικητικά, λογιστικά ή οικονομικά αποτελέσματα. Τα έγγραφα που καταρτίζονται, καθώς και αυτά που αρχειοθετούνται από την CORDIA, πρέπει να αντικατοπτρίζουν επακριβώς τα γεγονότα στα οποία αναφέρονται, τις τοποθεσίες και τις ημερομηνίες τους. Απαγορεύεται οποιοσδήποτε συνεργάτης να καταρτίσει ψευδές έγγραφο ή να παραποιήσει έγγραφο. Οποιοσδήποτε υποψιάζεται την ύπαρξη ενός τέτοιου εγγράφου πρέπει να το αναφέρει αμέσως στους ανωτέρους του ή στον **Υπεύθυνο Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης**. Τα έγγραφα, οι πληροφορίες, επεξεργασμένα κείμενα και άλλα ηλεκτρονικά ή μη ηλεκτρονικά αρχεία πρέπει να δημιουργούνται, να ανταλλάσσονται, να μεταβιβάζονται ή να διατηρούνται για το χρονικό διάστημα και στη μορφή που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς και, κυρίως, σε συμμόρφωση με τους κανονισμούς περί προσωπικών δεδομένων.



Πνευματική Ιδιοκτησία

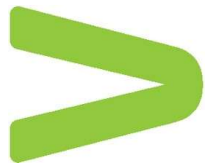
Οι συνεργάτες έχουν την υποχρέωση να προστατεύουν τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της CORDIA, καθώς και να σέβονται και να αξιοποιούν την πνευματική ιδιοκτησία της CORDIA ή τρίτων. Για παράδειγμα, απαγορεύεται να χρησιμοποιούν χωρίς εξουσιοδότηση τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να δημιουργούν αντίγραφα ή διαπράττουν λογοκλοπή επωνυμιών, μελετών, έργων ή δημοσιεύσεων τρίτων.



Επικοινωνία

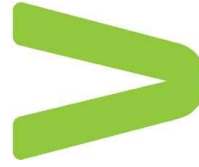
Στο πλαίσιο της πολιτικής επικοινωνίας που εφαρμόζει, η CORDIA δεσμεύεται ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι σωστές, πλήρεις, ακριβείς, κατανοητές και γνωστοποιούνται εγκαίρως. Εάν κάποιος συνεργάτης επιθυμεί να μιλήσει δημοσίως, να δημοσιεύσει ή να συμμετέχει σε συνέντευξη για ένα θέμα που αφορά την CORDIA, θα πρέπει να λάβει εξουσιοδότηση από αρμόδιο άτομο (εκτός εάν πρόκειται για ιδιαίτερη περίπτωση που ορίζεται από τους κανονισμούς). Όλοι οι συνεργάτες που δεν έχουν εξουσιοδότηση για αυτό τον σκοπό μπορούν, εν τούτοις, να εκφράζονται ελεύθερα με την προϋπόθεση να διευκρινίζουν εκ των προτέρων ότι μιλούν ή γράφουν εξ ονόματός τους και όχι για λογαριασμό της επιχείρησής τους. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η επιχείρηση δεν συνδέεται με συγκεκριμένη θέση και δεν θα πρέπει να εκμεταλλεύονται τα καθήκοντά τους στην επιχείρηση για να υποστηρίξουν την άποψή τους.





Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας

Τα περιουσιακά στοιχεία της CORDIA πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς, υπό προϋποθέσεις και με τις νόμιμες εξουσιοδοτήσεις. Κάθε συνεργάτης διασφαλίζει, στον βαθμό που του επιτρέπουν τα μέσα του, την προστασία και την αξιοποίηση αυτής της κληρονομιάς, αποφεύγει να την βλάψει και φροντίζει να μην προβαίνει σε δόλια χρήση. Αυτός ο κανόνας ισχύει τόσο για τα υλικά περιουσιακά στοιχεία (ακίνητα, εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, έπιπλα κ.λπ.) όσο και για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία (διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πληροφορίες, εικόνα, λογισμικά, επωνυμίες, φήμη, μυστικά κατασκευής κ.λπ.). Εάν κάποιος συνεργάτης διαπιστώσει ότι τα μέτρα προστασίας είναι ανεπαρκή θα πρέπει να ενημερώσει τους ανωτέρους του και να κάνει το ίδιο σε περίπτωση κλοπής ή απόπειρα κλοπής, πειρατείας, κατασκοπίας, δολιοφθοράς ή καταστροφής.



Ανάθεση εξουσίας

Αυτό αφορά κάθε διευθυντή ή εργαζόμενο - συνεργάτη, που συμβάλλει στη γενική απόδοση της επιχείρησης και έχει υπεύθυνη θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του. Ως εκ τούτου, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ορθός καταμερισμός των αρμοδιοτήτων, των υποχρεώσεων και των ευθυνών, η διοίκηση πρέπει να μεριμνά για την αποτελεσματική και λειτουργική ανάθεση των εξουσιών και για τις απαραίτητες υπογραφές, σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζονται από την CORDIA.

Οι αναθέσεις των εξουσιών αναφέρουν συγκεκριμένα τις ευθύνες ως προς τα θέματα δεοντολογίας.

