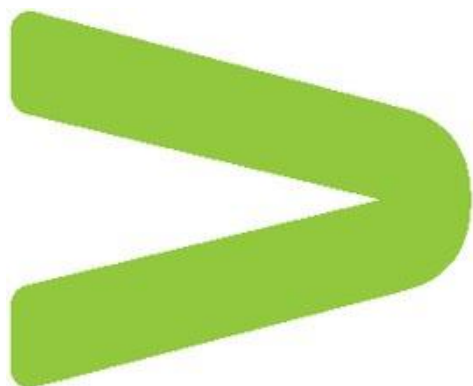
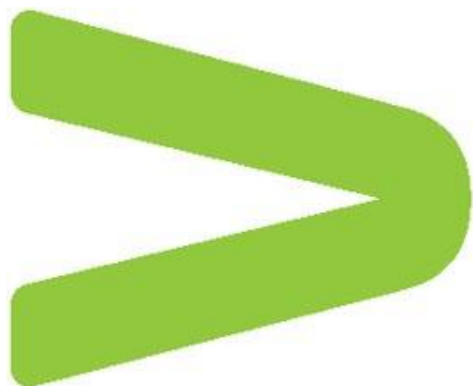




Χάρτα Δεοντολογίας



Ιούλιος 2023



Βιώσιμη Επιχείρηση είναι η επιχείρηση που λειτουργεί σύμφωνα με τη δεοντολογία

Στην CORDIA δεσμευόμαστε για μια δομημένη προσέγγιση του Facility Management, η οποία εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές, συμβατικές ή άλλες απαιτήσεις. Στα πλαίσια της εκάστοτε σύμβασης παρέχουμε ευρεία γκάμα υπηρεσιών οι οποίες κάθε φορά προσαρμόζονται στις ανάγκες του κάθε πελάτη ανάλογα με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

Λαμβάνουμε υπόψη τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις της κάθε εγκατάστασης και των χρηστών αυτής, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε λύσεις με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των πελατών, τη μείωση των λειτουργικών δαπανών και τη δημιουργία φιλόξενου, ασφαλούς και καθαρού χώρου εργασίας. Σκοπός και κινητήριος μας δύναμη είναι η διαρκής βελτίωση της επίδοσής μας και η προαγωγή της αρχής της βιωσιμότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

Επικεντρωνόμαστε στη συνέργεια μεταξύ των υπηρεσιών μέσω καινοτόμων τεχνολογιών και εξασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχεια με ασφαλή και βιώσιμο τρόπο, φιλικό προς το περιβάλλον.

Για να αντιμετωπιστούν αυτές οι προκλήσεις, πρέπει να δημιουργήσουμε μια σχέση εμπιστοσύνης με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Η εδραίωση και η διατήρηση αυτής της σχέσης εμπιστοσύνης βασίζεται σε δύο απαιτήσεις: στον ενστερνισμό και τον σεβασμό χωρίς συμβιβασμούς των αξιών μας εκ μέρους όλων των εργαζομένων - συνεργατών της CORDIA, καθώς και στην υπευθυνότητά μας κατά τη λήψη αποφάσεων ή την υλοποίηση έργων.

Αυτές οι απαιτήσεις, οι οποίες κυριαρχούν στην καθημερινότητά μας, οικοδομούν την ταυτότητα της εταιρείας βάσει μιας απλής και ισχυρής πεποίθησης: βιώσιμη επιχείρηση είναι η επιχείρηση που λειτουργεί σύμφωνα με τη δεοντολογία.

Αυτή η φιλοδοξία όλων μας όσον αφορά τη δεοντολογία, απαιτεί από τον καθένα μας υποδειγματική συμπεριφορά.

Η πολιτική μας είναι απόλυτα σαφής: μηδενική ανοχή σε ό, τι αφορά κυρίως την απάτη και τη διαφθορά και απόλυτη δέσμευση ως προς τον σεβασμό των κανόνων δεοντολογίας – τόσο σε αυτούς τους χώρους όπου δραστηριοποιούμαστε όσο και σε αυτούς που έχουμε ορίσει. Η πολιτική μας συνεπάγεται ότι κάθε εργαζόμενος -συνεργάτης αντιμετωπίζει με σοβαρότητα τον ρόλο του στην εδραίωση και στην προστασία της φήμης της CORDIA, ενεργώντας σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές δεοντολογίας της εταιρείας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

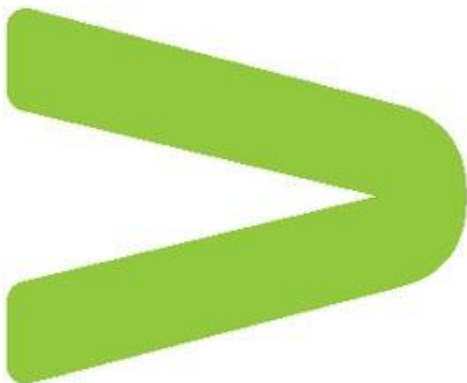
Η δεοντολογία πρέπει να αποτελεί τον πυρήνα της διαχείρισης των καθημερινών δραστηριοτήτων μας. Πρέπει να διέπει τις διοικητικές, εμπορικές και λειτουργικές πρακτικές μας. Η δεοντολογία δεν είναι μόνο υπόθεση ενός τομέα, αλλά αφορά όλους και τον καθένα μας ξεχωριστά. Κερδίζουμε μαζί την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας, η οποία αποτελεί μοχλό για τη δημιουργία σημαντικής αξίας για την CORDIA.

Οι αρχές που διατυπώνονται στην παρούσα Χάρτα αντικατοπτρίζουν αυτή τη φιλοδοξία ως προς τη δεοντολογία. Κανένας στόχος ανάπτυξης ή απόδοσης δεν πρέπει, λοιπόν, να τίθεται από την CORDIA εάν η υλοποίησή του οδηγήσει με οποιονδήποτε τρόπο σε απόκλιση από τις εν λόγω αρχές. Η ισχύς της CORDIA μας πηγάζει από τη λειτουργική υπεροχή της, αλλά και από το γεγονός ότι τυγχάνει αναγνώρισης από όλους τους εταίρους και τους πελάτες του για το πολύ υψηλό επίπεδο αξιοπιστίας και υπευθυνότητάς. Ως εκ τούτου, οφείλουμε όλοι μας να σταθούμε στο ύψος της εμπιστοσύνης που επιδεικνύεται στην εταιρεία, θέτοντας καθημερινά τη δεοντολογία ως απόλυτη προτεραιότητα.



Η παρούσα Χάρτα Δεοντολογίας, μαζί με τον Πρακτικό Οδηγό Δεοντολογίας, αποτελεί τον πυρήνα στον οποίο βασίζεται το σύνολο των εγγράφων αναφοράς, των εσωτερικών πολιτικών και των κωδικών συμπεριφοράς που έχουν υιοθετηθεί από την CORDIA, και ο καθένας από εμάς (ανεξαρτήτως της θέσης του ιεραρχικά, της επιχείρησης στην οποία ανήκει ή της γεωγραφικής περιοχής όπου δραστηριοποιείται) είναι συγχρόνως υποστηρικτής και θεματοφύλακας αυτού του πυρήνα.

Οι θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας της CORDIA



Συγκεκριμένα, η συγκεκριμένη Χάρτα Δεοντολογίας προσδιορίζει τις 4 θεμελιώδεις αρχές στις οποίες βασίζεται το σύνολο των δεσμεύσεων της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας, καθορίζει το πεδίο εφαρμογής τους και παρουσιάζει τη γενική αρχιτεκτονική διακυβέρνησης και δεοντολογικής οργάνωσης και συμμόρφωσης της CORDIA.



1η ΑΡΧΗ

Να πράττουμε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Σε κάθε περίπτωση, όλοι οι εργαζόμενοι – συνεργάτες της CORDIA πρέπει να ακολουθούν τους εθνικούς και τοπικούς κανονισμούς, καθώς και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας που αφορούν τις δραστηριότητές τους και τις πολιτικές δεοντολογίας και συμμόρφωσης της CORDIA.

Αναφορικά με αυτούς τους συγκεκριμένους κανόνες, οι οποίοι αποτελούν δομικό συστατικό της ταυτότητας της CORDIA, το σύνολο των συνεργατών πρέπει να σέβεται το περιεχόμενό τους.

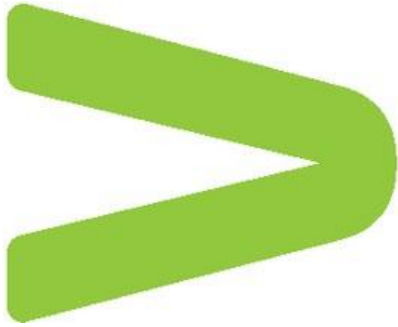


2η ΑΡΧΗ

Να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και να προωθούμε μια φιλοσοφία ακεραιότητας.

Η ειλικρίνεια και η ακεραιότητα πρέπει να διέπουν τόσο τις επιχειρηματικές όσο και τις διαπροσωπικές σχέσεις, καθώς και τις καθημερινές επαγγελματικές πρακτικές. Πρέπει οπωσδήποτε ο καθένας μας να ενεργεί με εντιμότητα υπό οποιεσδήποτε συνθήκες και να συμβάλλει στην προώθηση μιας φιλοσοφίας ειλικρίνειας και ακεραιότητας. Σύμφωνα με αυτή την αρχή, η CORDIA δίνει ιδιαίτερη σημασία στην υποδειγματική συμπεριφορά των εργαζομένων - συνεργατών της. Κατά την επιλογή εταίρων, η CORDIA φροντίζει να διατηρεί ψηλά τον πήχη όσον αφορά την ειλικρίνεια και τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Κατά συνέπεια, η CORDIA ενθαρρύνει την υπόδειξη περιπτώσεων παραβάσεων της δεοντολογίας, ενώ κανένας εργαζόμενος - συνεργάτης δεν θα αντιμετωπίσει κυρώσεις επειδή χρησιμοποίησε, καλόπιστα και χωρίς προσωπικό όφελος, ένα εργαλείο υπόδειξης αυτών των περιπτώσεων ή επειδή αρνήθηκε να εκτελέσει μια πράξη που θεώρησε αντίθετη προς τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA.



Οι 4 θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας της CORDIA



3η ΑΡΧΗ

Να αποδεικνύουμε την αφοσίωση

Για την CORDIA, η ποιότητα μιας σχέσης βασίζεται στην αφοσίωση των συνδιαλεγομένων, ειδικά κατά την εκτέλεση συμβάσεων.

Συγκεκριμένα, αυτό επιβάλλει την τήρηση των ανειλημμένων δεσμεύσεων και τη μη ανάληψη δεσμεύσεων που η CORDIA δεν είναι σε θέση να τηρήσει.

Κάθε φορά που κάποιος εργαζόμενος και συνεργάτης της CORDIA επικοινωνεί με συνδιαλεγομένους, το κάνει καλόπιστα και με εποικοδομητικό τρόπο, σεβόμενος τα συμφέροντα κάθε μέρους και φροντίζοντας να παρέχει πραγματικές πληροφορίες.

Η αρχή της διαφάνειας, που καθοδηγεί μια μεγάλη επιχείρηση όπως η CORDIA, δεν πρέπει να παρεμποδίζει τους εργαζόμενους - συνεργάτες να σέβονται τα εμπορικά μυστικά, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η CORDIA απαιτεί από τους εργαζομένους – συνεργάτες της να σέβονται τις αρχές που υποδεικνύονται από την παρούσα Χάρτα και τους παρέχει ως αντιστάθμισμα την απαραίτητη προστασία σε περίπτωση που τεθούν υπό αμφισβήτηση, εφόσον έχουν δράσει καλόπιστα στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.



4η ΑΡΧΗ

Να σεβόμαστε τους άλλους

Καθώς είμαστε πεπεισμένοι ότι βιώσιμη επιχείρηση είναι εκείνη που γνωρίζει πώς να συνδυάζει την οικονομική ανάπτυξη με την ανθρώπινη πρόοδο, η CORDIA προσδίδει τεράστια σημασία στις αξίες της ανοχής και του σεβασμού προς τους άλλους, οι οποίες επιβάλλονται σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες κατά την άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων τους και διέπουν τις σχέσεις όλων των επιχειρήσεων της CORDIA με αυτούς.

Ο σεβασμός προς τους άλλους συνεπάγεται την ίση μεταχείριση όλων των ατόμων, με το να προσδίδεται η ίδια σημασία σε όλους, και απαιτεί αμοιβαιότητα, καθώς ο καθένας έχει δικαιώματα που μπορεί να διεκδικεί, αλλά και υποχρεώσεις που πρέπει να εκπληρώνει, έναντι των άλλων, της επιχείρησής του, της CORDIA και της κοινωνίας στο σύνολό της.

Η αρχή αυτή αφορά ιδιαίτερα τον σεβασμό, σε οποιοσδήποτε συνθήκες, προς τα δικαιώματα των ατόμων, την αξιοπρέπειά τους, τη μοναδικότητά τους, αλλά και τον σεβασμό προς τις διαφορετικές κουλτούρες. Ισχύει εξίσου για υλικά και άυλα στοιχεία που ανήκουν σε άλλους και, γενικότερα, στη διαφύλαξη της κληρονομιάς και στην προστασία του περιβάλλοντος.

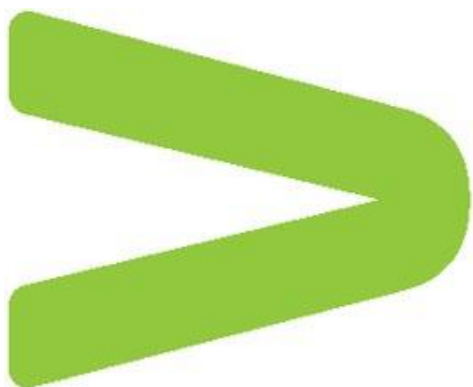
Καθοδηγεί την πολιτική της CORDIA σε σχέση με την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής, την προώθηση της διαφορετικότητας και την καταπολέμηση κάθε μορφής διάκρισης, την προστασία της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία και, ιδιαίτερα, την αποτροπή και την επιβολή κυρώσεων για κάθε περίπτωση παρενόχλησης.

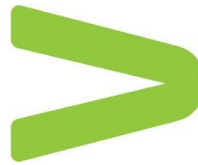
Αποτελεί τη βάση του συνόλου των εσωτερικών και εξωτερικών πολιτικών της CORDIA και πρέπει να αποτελεί πηγή έμπνευσης για την επίλυση των συγκρούσεων.

Η ανοχή, η οποία εκφράζεται μέσα από την καλοσύνη και την αποδοχή των άλλων, αποκλείει κάθε μορφή ακραίας συμπεριφοράς.



Η εφαρμογή της Χάρτας Δεοντολογίας της CORDIA





Για το σύνολο των συνεργατών της CORDIA

Η CORDIA απαιτεί από τους εργαζομένους – συνεργάτες της να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA, σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την εργασία τους, το επίπεδο ευθύνης τους και τα άτομα με τα οποία συνδιαλέγονται.

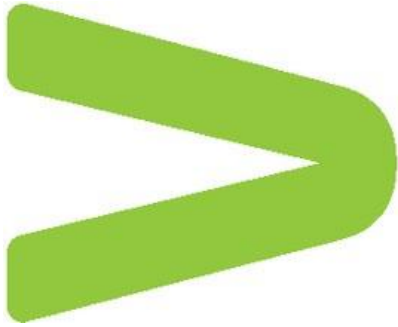
Η εργασία σε υγιές περιβάλλον συμβάλλει στην καλή λειτουργία της CORDIA και στην εξέλιξη των εργαζομένων - συνεργατών. Ως εκ τούτου, η CORDIA δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ποιότητα της εργασιακής ζωής. Ο σεβασμός και η εμπιστοσύνη πρέπει να αποτελούν τη βάση των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, όπως και ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους.

Από τα διοικητικά στελέχη έως τους εργαζομένους - συνεργάτες, όλοι έχουν την υποχρέωση να ενεργούν πάντα με τρόπο που δεν εγείρει την παραμικρή αμφιβολία για το εάν η CORDIA δραστηριοποιείται σύμφωνα με τη δεοντολογία.

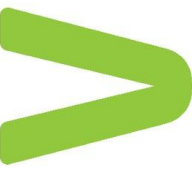
Οι θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας πρέπει να προάγονται από τους εργαζομένους της CORDIA, οι οποίοι συμμετέχουν στα συμβούλια διοίκησης ή εποπτείας των επιχειρήσεων που δεν ελέγχονται από την CORDIA.

Τα διοικητικά και τα διευθυντικά στελέχη της CORDIA είναι οι κατ' εξοχήν αρμόδιοι για την προώθηση της Χάρτας δεοντολογίας της CORDIA και την εφαρμογή της σε καθημερινή βάση από τους εργαζομένους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πρέπει να ελέγχουν τις γνώσεις των εργαζομένων - συνεργατών τους σε ό,τι αφορά τις υποχρεώσεις περί δεοντολογίας και κανονισμών, αλλά και να μεριμνούν ώστε οι πρακτικές τους να συμβαδίζουν με τις υποχρεώσεις τους.

Σε περίπτωση επιβολής κυρώσεων λόγω μη τήρησης των υποχρεώσεων περί δεοντολογίας και κανονισμών, αυτό πραγματοποιείται στο πλαίσιο της τήρησης του δικαίου των τοπικών εθίμων.



Η χάρτα δεοντολογίας και οι 4 αρχές της ισχύουν



Για τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της CORDIA

Η CORDIA εφαρμόζει αυτές τις αρχές δεοντολογίας στις σχέσεις της με τους φορείς της αγοράς και, κυρίως, με τους πελάτες, τους επενδυτές, τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους παρόχους και τους υπεργολάρχους (συμπεριλαμβανομένων των διαμεσολαβητών ή των εμπορικών συμβούλων) ή με τις μη κυβερνητικές οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.). Η CORDIA προάγει αυτές τις αρχές στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του.

Η CORDIA δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ικανοποίηση των πελατών του, η οποία βασίζεται στην ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, στον ανοιχτό διάλογο, στη διαφάνεια των διαδικασιών ή ακόμα και στην τήρηση των δεσμεύσεων και των κανόνων περί ανταγωνισμού. Απέναντι σε όλους τους φορείς της αγοράς, οι εργαζόμενοι - συνεργάτες της CORDIA επιδεικνύουν αφοσίωση και προάγουν τη δικαιοσύνη και την αμεροληψία κατά τις διαπραγματεύσεις. Διασφαλίζουν ότι οι εταίροι, οι προμηθευτές, οι πάροχοι και οι υπεργολάρχοι έχουν δεοντολογικές ανησυχίες συμβατές με αυτές της CORDIA και κοινοποιούν σε αυτούς τη Χάρτα δεοντολογίας της CORDIA.

Η CORDIA απαιτεί να συμπεριλαμβάνεται σε όλες τις συμβάσεις με τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους παρόχους και τους υπεργολάρχους μια ρήτρα που προβλέπει την τήρηση των δεσμεύσεων της CORDIA σε ό,τι αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα και την καταπολέμηση της διαφθοράς, από τους ίδιους και τους δικούς τους εταίρους. Η CORDIA διερευνά την ακεραιότητα και τη φήμη των εταίρων, προμηθευτών, παρόχων και υπεργολάρχων με τους οποίους συνεργάζεται.



Για την κοινωνία στο σύνολό της

Η CORDIA εφαρμόζει αυτές τις αρχές δεοντολογίας σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Διεξάγει τις δραστηριότητές του επιδεικνύοντας σεβασμό στα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η κοινωνικά υπεύθυνη CORDIA δεσμεύεται προς τις κοινότητες, στις οποίες δραστηριοποιείται, να σέβεται το περιβάλλον και τη διαφορετικότητα της κουλτούρας και να ελαχιστοποιεί την επίδρασή της στο περιβάλλον. Ανακοινώνει τα επιτεύγματα της και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει σε αυτόν τον τομέα και συνεργάζεται με μη κυβερνητικές οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.) σε περιβαλλοντικά και ανθρωπιστικά θέματα.



Για το σύνολο των συνεργατών της CORDIA

Η CORDIA απαιτεί από τους εργαζομένους – συνεργάτες της να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές δεοντολογίας της CORDIA, σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την εργασία τους, το επίπεδο ευθύνης τους και τα άτομα με τα οποία συνδιαλέγονται.

Η εργασία σε υγιές περιβάλλον συμβάλλει στην καλή λειτουργία της CORDIA και στην εξέλιξη των εργαζομένων - συνεργατών. Ως εκ τούτου, η CORDIA δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ποιότητα της εργασιακής ζωής. Ο σεβασμός και η εμπιστοσύνη πρέπει να αποτελούν τη βάση των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, όπως και ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους.

Από τα διοικητικά στελέχη έως τους εργαζομένους - συνεργάτες, όλοι έχουν την υποχρέωση να ενεργούν πάντα με τρόπο που δεν εγείρει την παραμικρή αμφιβολία για το εάν η CORDIA δραστηριοποιείται σύμφωνα με τη δεοντολογία.

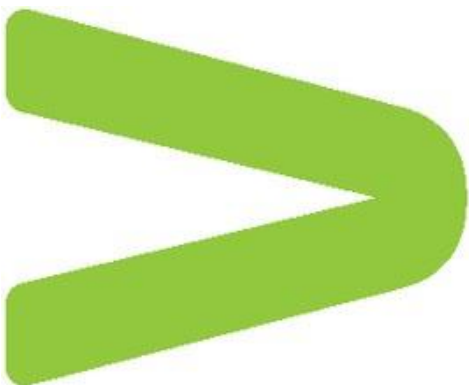
Οι θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας πρέπει να προάγονται από τους εργαζομένους της CORDIA, οι οποίοι συμμετέχουν στα συμβούλια διοίκησης ή εποπτείας των επιχειρήσεων που δεν ελέγχονται από την CORDIA.

Τα διοικητικά και τα διευθυντικά στελέχη της CORDIA είναι οι κατ' εξοχήν αρμόδιοι για την προώθηση της Χάρτας δεοντολογίας της CORDIA και την εφαρμογή της σε καθημερινή βάση από τους εργαζομένους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πρέπει να ελέγχουν τις γνώσεις των εργαζομένων - συνεργατών τους σε ό,τι αφορά τις υποχρεώσεις περί δεοντολογίας και κανονισμών, αλλά και να μεριμνούν ώστε οι πρακτικές τους να συμβαδίζουν με τις υποχρεώσεις τους.

Σε περίπτωση επιβολής κυρώσεων λόγω μη τήρησης των υποχρεώσεων περί δεοντολογίας και κανονισμών, αυτό πραγματοποιείται στο πλαίσιο της τήρησης του δικαίου των τοπικών εθίμων.



Η δεοντολογική οργάνωση και συμμόρφωση της CORDIA





Η διακυβέρνηση

Ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και

Συμμόρφωσης διασφαλίζει την τήρηση των ατομικών και συλλογικών αξιών στις οποίες η CORDIA βασίζει τη δράση της, των κανόνων συμπεριφοράς με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνονται οι εργαζόμενοι και την επάρκεια των μέσων που πρέπει να έχει στη διάθεσή της η CORDIA προκειμένου να εφαρμόζει αυτές τις αξίες. Επίσης παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή των δεσμεύσεων της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας, εντοπίζει τις δυσλειτουργίες που παρουσιάζονται και φροντίζει για την κατάλληλη διευθέτησή τους. Χάρη στις ενέργειές του, παρέχει στα όργανα διακυβέρνησης της CORDIA και στο Διευθύνων Σύμβουλο την εύλογη διασφάλιση ότι το εργαλείο δεοντολογίας της CORDIA εφαρμόζεται και ελέγχεται.

Η Διοίκηση της CORDIA ενθαρρύνει την ενσωμάτωση της δεοντολογίας στο όραμα, στη στρατηγική, στη διοίκηση και στις πρακτικές της CORDIA. Παρέχει τα κείμενα αναφοράς σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, επιβλέπει την εφαρμογή τους από τις λειτουργικές επιχειρήσεις και τις διευθύνσεις τμημάτων, καθοδηγεί τις δράσεις εκπαίδευσης, λαμβάνει τις υποδείξεις και συμμετέχει στις απαραίτητες δραστηριότητες ελέγχου σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς ελέγχου της CORDIA.



Ο ρόλος του Υπεύθυνου Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος προβαίνει στον διορισμό ενός Υπεύθυνου Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης και φροντίζει να του παρέχει τα κατάλληλα μέσα από άποψη συνεργατών και προϋπολογισμού, καθώς και να αναγνωρίζει την απαραίτητη εξουσία του για την εκτέλεση της αποστολής του.

Ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης συμμετέχει στον καθορισμό των κανόνων και των καθηκόντων σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης και φροντίζει για την τήρησή τους στο σύνολο της επιχείρησης. Διασφαλίζει την εφαρμογή τη Χάρτας δεοντολογίας και του συνόλου των εγγράφων αναφοράς που σχετίζονται με τη δεοντολογία και τη συμμόρφωση στο πλαίσιο της επιχείρησής του. Συμβάλλει στη διαχείριση των κινδύνων σε σχέση με τη δεοντολογία βασιζόμενος κυρίως στη διοίκηση της επιχείρησής του, στην οποία υπενθυμίζει την προτεραιότητα που δίνει η CORDIA στη δεοντολογία και, κυρίως, στην καταπολέμησης της διαφθοράς και στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης παρέχει βοήθεια και συμβουλές σε όλους τους εργαζόμενους - συνεργάτες που έχουν απορίες σχετικά με θέματα δεοντολογίας και διασφαλίζει ότι δεν θα επιβληθεί καμία κύρωση, οποιασδήποτε φύσης, κατά εργαζομένου, ο οποίος θα χρησιμοποιήσει καλόπιστα και χωρίς προσωπικό όφελος, οποιοδήποτε εργαλείο υπόδειξης περιπτώσεων παραβάσεων της δεοντολογίας.



Ο έλεγχος της συμμόρφωσης

Όσον αφορά τη δεοντολογία και τη συμμόρφωση, η αξιολόγηση της χρήσης των εργαλείων εμπίπτει στο πλαίσιο της προσέγγισης διαρκούς βελτίωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της CORDIA καθορίζει και προάγει τους απαραίτητους ελέγχους συμμόρφωσης. Φροντίζει για τη διενέργεια ελέγχων δεοντολογίας και παρουσιάζει τα αποτελέσματα στο Διευθύνων Σύμβουλο και, κατά περίπτωση, στο Διοικητικό Συμβούλιο της CORDIA.



Η εκπαίδευση

Κάθε χρόνο, η εφαρμογή της πολιτικής δεοντολογίας της CORDIA αξιολογείται αναλυτικά μέσω της διαδικασίας συμμόρφωσης. Ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης καταρτίζει ετήσια αναφορά σε ό,τι αφορά τις δραστηριότητες και την πρόοδο της CORDIA σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας τους κανόνες και τις διαδικασίες της CORDIA, καθώς και τα πιθανά εργαλεία ή συγκεκριμένες ενέργειες στις οποίες προέβη. Η αναφορά αυτή αποστέλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της CORDIA και συνοδεύεται από μία επιστολή συμμόρφωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου, ο οποίος επιβεβαιώνει τη δέσμευσή ως προς την εφαρμογή του εργαλείου δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Ο Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της CORDIA φροντίζει, επίσης, ώστε να λαμβάνονται μέτρα σε προσωπικό και διαρθρωτικό επίπεδο σε περίπτωση παραβίασης της δεοντολογίας, σε συνεργασία με τη διοίκηση και τις διευθύνσεις των σχετικών τμημάτων.

Όλοι αυτοί οι φορείς πρέπει να είναι σε εγρήγορση για πληροφορίες και ανεπαίσθητες ενδείξεις που θα μπορούσαν να υποδηλώνουν πιθανή παραβίαση των κανόνων. Ακολουθώντας ενημερώνουν τον Υπεύθυνο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, και, εάν είναι απαραίτητο, συμβάλλουν στην υλοποίηση συγκεκριμένων ελέγχων και ερευνών, καθώς και στην επιβολή διορθωτικών μέτρων.

Τα έγγραφα αναφοράς της CORDIA

Η προσέγγιση της CORDIA για τη δεοντολογία και τη συμμόρφωση έχει οικοδομηθεί σε 3 επίπεδα κειμένων αναφοράς:

1. Την παρούσα Χάρτα δεοντολογίας της CORDIA και τον Πρακτικό οδηγό δεοντολογίας, που περιγράφουν με λεπτομέρειες τους κανόνες εφαρμογής και δίνουν παραδείγματα προσομοίωσης σεναρίων.
 2. Τα έγγραφα αναφοράς, που περιλαμβάνουν τις πολιτικές και τις θεματικές διαδικασίες που έχει στη διάθεσή της η CORDIA για να εφαρμόσει στην πράξη και να αναπτύξει τη φιλοσοφία δεοντολογίας της CORDIA: έγγραφο αναφοράς για την ακεραιότητα, έγγραφο αναφοράς για τα ανθρώπινα δικαιώματα και έγγραφο αναφοράς για τη διαχείριση της συμμόρφωσης.
 3. Οι κώδικες συμπεριφοράς, που διευκρινίζουν τις επιπτώσεις των δεσμεύσεων της CORDIA ως προς τη δεοντολογία, ανά επαγγελματική κατηγορία ή πρακτική.
- Όλα τα έγγραφα δεοντολογίας και συμμόρφωσης της CORDIA είναι προσβάσιμα στο τοπικό δίκτυο (sharepoint) της CORDIA.