

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Εργολάβων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή - Οι δεσμεύσεις της CORDIA.....	3
2.	Συμμόρφωση με τον Κώδικα	3
3.	Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία	4
4.	Ανθρώπινα Δικαιώματα	4
5.	Ηθική και Επαγγελματική Ακεραιότητα	6
6.	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα.....	7
7.	Ποιότητα και Ασφάλεια	7
8.	Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων.....	8
9.	Σύγκρουση Συμφερόντων	9
10.	Έλεγχοι και Παρακολούθηση.....	9
11.	Αναφορά Παραβάσεων	10

1. Εισαγωγή - Οι δεσμεύσεις της CORDIA

Η CORDIA λειτουργεί με βάση αρχές που συνδυάζουν τη βιωσιμότητα, την ακεραιότητα, την υπευθυνότητα και τον σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η συνεργασία με εξωτερικούς προμηθευτές, εργολάβους και υπερεργολάβους αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της εταιρείας. Για τον λόγο αυτό, η CORDIA επιδιώκει να συνεργάζεται με φορείς που συμμερίζονται και εφαρμόζουν τις ίδιες αξίες και δεοντολογικές αρχές. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει τις βασικές προσδοκίες της CORDIA από όλους τους εξωτερικούς της συνεργάτες, και αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο των επιχειρηματικών σχέσεων που αναπτύσσει.

Η CORDIA διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί ή να αναθεωρεί τον παρόντα Κώδικα, με στόχο την προσαρμογή του στις εξελισσόμενες ανάγκες της εταιρείας, της αγοράς και του κανονιστικού πλαισίου. Οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές και εργολάβοι αναμένεται να ενημερώνονται εγκαίρως και να ευθυγραμμίζονται με τις εκάστοτε τροποποιήσεις, στο πλαίσιο της διαρκούς και διαφανούς συνεργασίας με την CORDIA.

2. Συμμόρφωση με τον Κώδικα

Ο παρών Κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν οι προμηθευτές και συνεργάτες της CORDIA. Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ή αποδοχής προσφοράς στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει σύμβαση, κάθε προμηθευτής ή συνεργάτης δηλώνει ρητά τη συμμόρφωσή του με τις αρχές και απαιτήσεις του Κώδικα. Η CORDIA διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της μεταξύ τους σύμβασης σε περίπτωση παραβίασης των προβλέψεων του Κώδικα, ιδίως εκείνων που αφορούν την επαγγελματική ακεραιότητα, τη δεοντολογική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

3. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Αναμένεται η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία, που αφορά τις επιχειρηματικές, εργατικές, περιβαλλοντικές, φορολογικές και εμπορικές δραστηριότητες. Η μη τήρηση των νόμων δεν συνιστά μόνο νομική παράβαση αλλά και παραβίαση της δεοντολογικής σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ των μερών.

4. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων είναι αδιαπραγμάτευτος. Η καταναγκαστική εργασία, η παιδική εργασία, οι διακρίσεις, η σωματική ή ψυχολογική βία, η παρενόχληση και κάθε μορφή εκμετάλλευσης δεν γίνονται ανεκτές. Η [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της CORDIA](#) στηρίζεται στις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις, το Παγκόσμιο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τα Θεμελιώδη Δικαιώματα στην Εργασία (ILO 87 και ILO 98).

Αμοιβές και Ώρες Εργασίας

Οι προμηθευτές και συνεργάτες της CORDIA οφείλουν να τηρούν πλήρως την ισχύουσα εργατική νομοθεσία σχετικά με τις αμοιβές και τα ωράρια εργασίας. Αναμένεται να καταβάλλουν δίκαιες και διαφανείς αποδοχές, σύμφωνα με τις προβλέψεις περί κατώτατου μισθού, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη πληρωμή του συνόλου των μισθολογικών υποχρεώσεων.

Πρόσληψη και Άδειες

Αναμένεται από όλους τους συνεργαζόμενους φορείς να ενημερώνουν τους εργαζομένους τους για τα εργασιακά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις. Η παροχή των νομίμως προβλεπόμενων αδειών (κανονική, γονική, ασθενείας κ.λπ.) πρέπει να διασφαλίζεται, στο πλαίσιο σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της επαγγελματικής αξιοπιστίας.

Δικαίωμα Συνεταιρίζεσθαι

Οι συνεργάτες της CORDIA οφείλουν να σέβονται το θεμελιώδες δικαίωμα των εργαζομένων τους να οργανώνονται, να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και να εκπροσωπούνται συλλογικά, χωρίς διακρίσεις ή επιπτώσεις.

Καταναγκαστική και Παιδική Εργασία

Απαγορεύεται απολύτως κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας σε οποιοδήποτε στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι συνεργάτες της CORDIA οφείλουν να εφαρμόζουν αυστηρές διαδικασίες πρόληψης τέτοιων φαινομένων.

Διαφορετικότητα και Ένταξη

Η προώθηση της διαφορετικότητας και η ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας ή άλλου χαρακτηριστικού, αποτελούν βασική προϋπόθεση συνεργασίας. Κάθε μορφή διάκρισης ή αποκλεισμού είναι αντίθετη με τις αξίες της CORDIA και δεν γίνεται ανεκτή.

Υγεία και Ασφάλεια

Οι προμηθευτές και συνεργάτες οφείλουν να εφαρμόζουν πολιτικές και διαδικασίες πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, διασφαλίζοντας συνθήκες εργασίας που προστατεύουν τη σωματική και ψυχική υγεία όλων των εργαζομένων τους.

Προστασία Δεδομένων

Αναμένεται από όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες να συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τις εσωτερικές πολιτικές της CORDIA περί απορρήτου και διαχείρισης προσωπικών δεδομένων.

Σεβασμός στις Τοπικές Κοινότητες

Η δραστηριότητα των συνεργατών της CORDIA οφείλει να πραγματοποιείται με σεβασμό προς τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας τον διάλογο και τη συνεργασία, χωρίς πρόκληση κοινωνικών ή περιβαλλοντικών εντάσεων.

Οι συνεργάτες οφείλουν να εφαρμόζουν πολιτικές που ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς συμβάσεις και με την [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της CORDIA](#).

5. Ηθική και Επαγγελματική Ακεραιότητα

Η εντιμότητα και η διαφάνεια είναι απαραίτητα στοιχεία για την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης. Απαγορεύεται κάθε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας ή δόλιας συμπεριφοράς, άμεσης ή έμμεσης. Οι συνεργάτες καλούνται να ενεργούν με γνώμονα το συμφέρον της επαγγελματικής ακεραιότητας, αποφεύγοντας καταστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα των αποφάσεών τους. Οι προμηθευτές και εξωτερικοί συνεργάτες της CORDIA καλούνται να υιοθετούν πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς που ευθυγραμμίζονται με τις αξίες της CORDIA.

Συγκεκριμένα:

-  Οφείλουν να ενεργούν με εντιμότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα σε κάθε συναλλαγή και συνεργασία, αποφεύγοντας οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την αξιοπιστία ή την υπόληψη της CORDIA.
-  Απαγορεύεται η άμεση ή έμμεση προσφορά ή αποδοχή χρημάτων, δώρων ή άλλων ωφελημάτων, με σκοπό την άσκηση επιρροής ή την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος.
-  Δεν γίνεται ανεκτή καμία μορφή απάτης, εξαπάτησης, δωροδοκίας, σύγκρουσης συμφερόντων ή καταχρηστικής πρακτικής σε οποιοδήποτε στάδιο της συνεργασίας.
-  Οι συνεργάτες οφείλουν να γνωστοποιούν κάθε πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσει την αμεροληψία ή την αντικειμενικότητά τους.
-  Προσδοκάται η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κώδικες δεοντολογίας που εφαρμόζονται στον κλάδο τους.

Οι παραπάνω αρχές τεκμηριώνονται και εξειδικεύονται στον [Πρακτικό Οδηγό Δεοντολογίας](#) της CORDIA, ο οποίος αποτελεί βασικό σημείο αναφοράς για την ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά όλων των συνεργαζόμενων μερών

6. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η CORDIA αναγνωρίζει την προστασία του περιβάλλοντος ως βασικό πυλώνα της δεοντολογικής της δέσμευσης. Κατά συνέπεια, όλοι οι Προμηθευτές καλούνται να υιοθετούν υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές και να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις σχετικές εθνικές και ευρωπαϊκές περιβαλλοντικές διατάξεις. Συγκεκριμένα, αναμένεται από τους Προμηθευτές:

-  Να εφαρμόζουν προληπτικά μέτρα για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων τους.
-  Να χρησιμοποιούν αποδοτικά τους φυσικούς πόρους, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και νερού όπου είναι δυνατό.
-  Να προάγουν την ανακύκλωση και την υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων, περιορίζοντας την επιβάρυνση του οικοσυστήματος.
-  Να συμμορφώνονται με τους κανόνες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών, διασφαλίζοντας την ασφαλή αποθήκευση, χρήση και διάθεσή τους.
-  Να παρακολουθούν και να αξιολογούν την περιβαλλοντική τους απόδοση, και να προβαίνουν σε διορθωτικές ενέργειες όταν απαιτείται.
-  Να συμβάλλουν ενεργά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, όταν οι δραστηριότητές τους το επιτρέπουν.
-  Να δείχνουν σεβασμό προς τις τοπικές κοινότητες και τη βιοποικιλότητα, αποφεύγοντας κάθε αρνητική επίπτωση στο φυσικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται.

Η στάση αυτή συνάδει με τις αξίες που εκφράζονται στη [Χάρτα Δεοντολογίας της CORDIA](#).

7. Ποιότητα και Ασφάλεια

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα πρέπει να ανταποκρίνονται στις τεχνικές προδιαγραφές, στις απαιτήσεις ασφαλείας και στις προσδοκίες ποιότητας που τίθενται από τη σύμβαση και τον πελάτη. Η υπευθυνότητα για την ποιότητα δεν περιορίζεται μόνο στην παράδοση, αλλά διατρέχει ολόκληρη την αλυσίδα παραγωγής

και υποστήριξης. Η εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου, η διαρκής βελτίωση και η ταχεία αντιμετώπιση αστοχιών θεωρούνται αυτονόητες υποχρεώσεις.

8. Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Οι πληροφορίες που κοινοποιούνται στο πλαίσιο της συνεργασίας πρέπει να παραμένουν εμπιστευτικές και να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους συμφωνημένους σκοπούς. Οι προμηθευτές και εξωτερικοί συνεργάτες της CORDIA υποχρεούνται να διαχειρίζονται με αυστηρή εμπιστευτικότητα κάθε πληροφορία που λαμβάνουν κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους με την εταιρεία, ανεξάρτητα από τη μορφή της (προφορική, έγγραφη, ηλεκτρονική).

Αναμένεται από αυτούς:

-  Να μην αποκαλύπτουν, αναπαράγουν ή χρησιμοποιούν για ίδιον όφελος εμπιστευτικές πληροφορίες, επιχειρηματικά σχέδια, δεδομένα πελατών, προδιαγραφές έργων ή οποιοδήποτε άλλο ευαίσθητο περιεχόμενο.
-  Να τηρούν πλήρως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τη σχετική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
-  Να εφαρμόζουν επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή απώλειας, παραποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα δεδομένα που διαχειρίζονται.
-  Να περιορίζουν την πρόσβαση στις πληροφορίες μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα, εντός του πλαισίου της συνεργασίας τους με την CORDIA.
-  Να δεσμεύονται συμβατικά για την τήρηση της εμπιστευτικότητας, όταν απαιτείται, καθώς και να επιστρέφουν ή καταστρέφουν κάθε σχετικό υλικό μετά τη λήξη της συνεργασίας, αν τους ζητηθεί.
-  Η μη συμμόρφωση με τα παραπάνω αποτελεί σοβαρή παραβίαση των αρχών της CORDIA και δύναται να επιφέρει τη διακοπή της συνεργασίας.

Οι υποχρεώσεις αυτές εδράζονται στον [Πρακτικό Οδηγό Δεοντολογίας](#) της CORDIA, ο οποίος περιγράφει ρητά την ανάγκη προστασίας τόσο της εταιρικής πληροφορίας όσο και της ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων.

9. Σύγκρουση Συμφερόντων

Οποιαδήποτε κατάσταση όπου τα προσωπικά, οικονομικά ή οικογενειακά συμφέροντα ενός συνεργάτη συγκρούονται ή ενδέχεται να συγκρουστούν με τα συμφέροντα της συνεργασίας, πρέπει να δηλώνεται άμεσα. Η CORDIA αναμένει από τους προμηθευτές της να διατηρούν ανεξαρτησία κρίσης και αμεροληψία, αποφεύγοντας κάθε κατάσταση που ενδέχεται να προκαλέσει ή να υπονοήσει σύγκρουση συμφερόντων με την εταιρεία ή τους ανθρώπους της.

Συγκεκριμένα, οι προμηθευτές οφείλουν:

-  Να γνωστοποιούν άμεσα στην CORDIA κάθε πιθανή ή υφιστάμενη κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, π.χ. προσωπικές σχέσεις, οικονομικές εξαρτήσεις ή άλλες δεσμεύσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα συνεργασίας.
-  Να αποφεύγουν συναλλαγές ή συμφωνίες που ενδέχεται να δημιουργούν ευνοϊκή ή προνομιακή μεταχείριση προσώπων εντός της CORDIA.
-  Να μην εμπλέκονται σε καταστάσεις που μπορεί να υπονομεύσουν την ανεξαρτησία της επαγγελματικής τους κρίσης ή να επηρεάσουν αθέμιτα τις επιχειρηματικές αποφάσεις της CORDIA.
-  Να συνεργάζονται πλήρως σε περιπτώσεις διερεύνησης τέτοιων περιστατικών και να παρέχουν κάθε σχετική πληροφορία.

Η μη συμμόρφωση με τις αρχές αυτές ενδέχεται να οδηγήσει σε καταγγελία της σύμβασης ή/και αποκλεισμό από μελλοντικές συνεργασίες, σύμφωνα με την Πολιτική της CORDIA. Οι παραπάνω υποχρεώσεις εδράζονται στην επίσημη [Πολιτική για την Αποτροπή Συγκρούσεων Συμφερόντων](#) της CORDIA.

10. Έλεγχοι και Παρακολούθηση

Διατηρείται το δικαίωμα διενέργειας επιθεωρήσεων, ελέγχων και αξιολογήσεων συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα. Η παροχή τεκμηρίωσης και η απρόσκοπτη συνεργασία κατά τους ελέγχους θεωρείται αυτονόητη. Η διαφάνεια στη συνεργασία αποτελεί θεμελιώδη αρχή της [Χάρτας Δεοντολογίας](#).

11. Αναφορά Παραβάσεων

Παραβιάσεις των αρχών του Κώδικα πρέπει να αναφέρονται άμεσα, ώστε να διασφαλίζεται η ηθική λειτουργία και η προστασία όλων των μερών. Η CORDIA παρέχει διακριτικό και εμπιστευτικό μηχανισμό αναφοράς μέσω της διεύθυνσης ethics@cordia.gr. Οι πληροφορίες αξιολογούνται υπεύθυνα, και διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρξουν αρνητικές συνέπειες για όσους καταγγέλλουν με καλή πίστη.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Εργολάβων είναι αναρτημένος στον επίσημο ιστότοπο της CORDIA (www.cordia.gr) και είναι διαθέσιμος για κάθε ενδιαφερόμενο. Οι προμηθευτές και εργολάβοι καλούνται να τον μελετήσουν προσεκτικά και να διασφαλίσουν την πλήρη συμμόρφωσή τους με τις αρχές και τις απαιτήσεις που περιγράφονται.